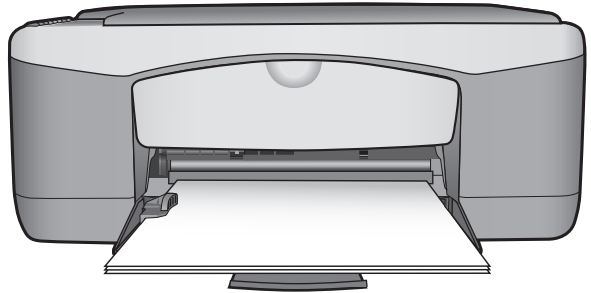


HP PSC 1400 All-in-One series

คู่มือการใช้งาน



ข้อมูลทางกฎหมาย

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปล คู่มือโดยมิได้รับหนังสืออนุญาตล่วงหน้า เว้นแต่การได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์



โลโก้ Adobe® และ Acrobat® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Portions Copyright © 1989-2004 Palomar Software Inc.

HP PSC 1400 All-in-One series รวมทั้งไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ได้รับอนุญาตจาก Palomar Software, Inc. www.palomar.com

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP®, และ Windows 2000® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา

Intel® และ Pentium® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation และบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

Energy Star® และโลโก้ Energy Star® เป็นเครื่องหมาย

Hewlett-Packard Company จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้นโดยเหตุบังเอิญหรือเป็นผลที่เกี่ยวข้องหรือเกิดจากการจัดทำ การดำเนินการ หรือการใช้เอกสารฉบับนี้ รวมถึงเนื้อหาที่กล่าวถึงในเอกสารฉบับนี้

หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับ ข้อบังคับจะอยู่ในส่วนของข้อมูลด้านเทคนิคของคู่มือเล่มนี้



ปัจจุบันนี้ในหลายแห่งถือว่า การทำสำเนาสิ่งต่อไปนี้ถือเป็นการละเมิดกฎหมาย หากมีข้อสงสัยประการใด โปรดปรึกษากับตัวแทนทางกฎหมาย

- รายงานหรือเอกสารทางกฎหมาย:
 - หนังสือเดินทาง
 - เอกสารเข้าเมือง
 - เอกสารทางราชการ
 - ตรา, บัตร หรืออิสริยาภรณ์ประจำตำแหน่ง
- ตราประทับของทางราชการ:
 - ดวงตราไปรษณีย์
 - คุปองอาหาร
- เช็ครถหรือตราฟท์ที่ออกให้หน่วยงานของรัฐ
- ธนบัตร เช็คเดินทาง หรือธนาคัตติ
- ใบฝากเงิน
- งานที่จดลิขสิทธิ์

ข้อมูลเรื่องความปลอดภัย

คำเตือน เพื่อป้องกันอัคคีภัยหรืออันตรายจากไฟดูด อย่าให้ผลิตภัณฑ์นี้โดนฝนหรือความชื้น

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัดเพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากอัคคีภัยหรือไฟดูด

คำเตือน อันตรายจากไฟดูด

1. อ่านและทำความเข้าใจ คำแนะนำทั้งหมดในคู่มือ การติดตั้ง
2. ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ให้เสียบสายไฟเข้ากับปลั๊กที่มีสายดินเท่านั้น หากไม่แน่ใจว่าปลั๊กที่ใช้มีสายดินหรือไม่ โปรดปรึกษาช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ
3. ปฏิบัติตามคำเตือนและ คำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
4. ก่อนทำความสะอาดต้องถอดสายไฟออกจากปลั๊กทุกครั้ง
5. ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
6. วางผลิตภัณฑ์ให้ตั้ง อย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบ เสมอ
7. วางผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสมเพื่อสายไฟจะไม่ได้มีระเกะระกะและไม่เกิดความเสียหาย
8. หากเครื่องทำงานผิดปกติ ให้ดูวิธีการแก้ไขปัญหาแบบออนไลน์
9. ภายในเครื่องไม่มีชิ้นส่วนใดที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ ให้ขอความช่วยเหลือ

ที่จดทะเบียนในประเทศสหรัฐอเมริกาของหน่วยงานป้องกันสิ่งแวดล้อมของสหรัฐอเมริกา
(United States
Environmental Protection
Agency)

หมายเลขเอกสาร:
Q7286-90191

พิมพ์ครั้งแรก: มีนาคม 2005

ข้อสังเกต

ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุไว้ในหนังสือรับประกันเท่านั้น ไม่มีข้อความใดในคู่มือนี้ที่ถือว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจาก ข้อความ หรือการตัดทอน ข้อความใดๆ ในคู่มือนี้

เหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น
10. ใช้ผลิตภัณฑ์ในบริเวณที่มีอากาศถ่ายเท

ถ้าเตือน อุปกรณ์นี้จะไม่สามารถทำงานได้เมื่อแหล่ง จ่ายไฟหลักไม่ทำงาน

HP PSC 1400 All-in-One series



คู่มือการใช้งาน

สารบัญ


1	HP All-in-One ภาพรวม	3
	ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One	3
	ภาพรวมของแผงควบคุม	4
	ภาพรวมไฟแสดงสถานะ	5
	ใช้ HP Image Zone เพื่อการใช้งาน HP All-in-One เพิ่มเติม	6
	ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม	7
	ข้อมูลการเชื่อมต่อ	8
2	การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ	11
	การวางต้นฉบับ	11
	เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา	11
	การใส่กระดาษ	12
	การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด	17
3	การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา	19
	กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา	19
	การเพิ่มความเร็วหรือคุณภาพสำเนา	20
	ทำสำเนาหลายชุด	21
	การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ	21
	การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4	22
	หยุดการทำสำเนา	23
4	การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	25
	การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน	25
	กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์	26
	การหยุดงานพิมพ์	27
5	การใช้คุณสมบัติการสแกน	29
	สแกนจากแผงควบคุม	29
	ปรับแต่งภาพตัวอย่าง	30
	หยุดการสแกน	31
6	ใช้ HP Instant Share	33
	ภาพรวม	33
	เริ่มการติดตั้ง	34
	ส่งภาพโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน	34
7	การสั่งซื้อวัสดุ	37
	การสั่งซื้อกระดาษ แผ่นใส หรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ	37
	สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์	37

	การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ	38
8	การดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One	39
	การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One	39
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	40
	พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง	40
	การดูแลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์	41
9	ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา	47
	ก่อนที่ท่านจะโทรหาฝ่ายสนับสนุนของ HP	47
	ดูไฟล์ Readme	48
	การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง	48
	การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติการ	55
	การอัปเดตเครื่อง	56
10	การขอรับบริการจาก HP	59
	การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต	59
	การสนับสนุนการรับประกัน	59
	การบริการลูกค้าของ HP	60
	การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ	61
	ติดต่อ HP	61
	Call HP Korea customer support	62
	การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง	62
	คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ Hewlett-Packard	64
11	ข้อมูลทางเทคนิค	65
	ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	65
	ลักษณะเฉพาะของกระดาษ	65
	ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์	67
	ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา	68
	ลักษณะเฉพาะของการสแกน	69
	ลักษณะเฉพาะทางกายภาพ	69
	ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า	69
	ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม	69
	ลักษณะเฉพาะอื่น ๆ	69
	โครงการสำหรับผลิตภัณฑ์เพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อม	70
	ประกาศตามข้อบังคับ	72
	ดัชนี.....	75

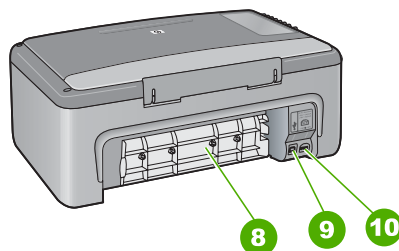
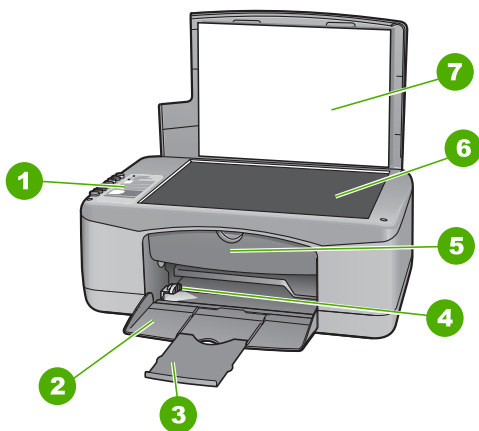
1 HP All-in-One ภาพรวม

ท่านสามารถเข้าถึงฟังก์ชันต่างๆ ของ HP All-in-One ได้โดยตรง โดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่อง HP All-in-One สามารถทำงานต่างๆ อาทิ การทำสำเนาหรือการพิมพ์ ให้เสร็จสมบูรณ์ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย

บทนี้จะอธิบายถึงคุณสมบัติของฮาร์ดแวร์ของ HP All-in-One ฟังก์ชันต่างๆ บนแผงควบคุม และวิธีการเข้าใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone**

 **เคล็ดลับ** ท่านสามารถใช้งาน HP All-in-One ได้มากขึ้นโดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** หรือ **HP Solution Center** ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยเพิ่มฟังก์ชันการทำสำเนา สแกน และภาพถ่ายได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)** บนหน้าจอและ ใช้ **HP Image Zone** เพื่อการใช้งาน HP All-in-One เพิ่มเติม

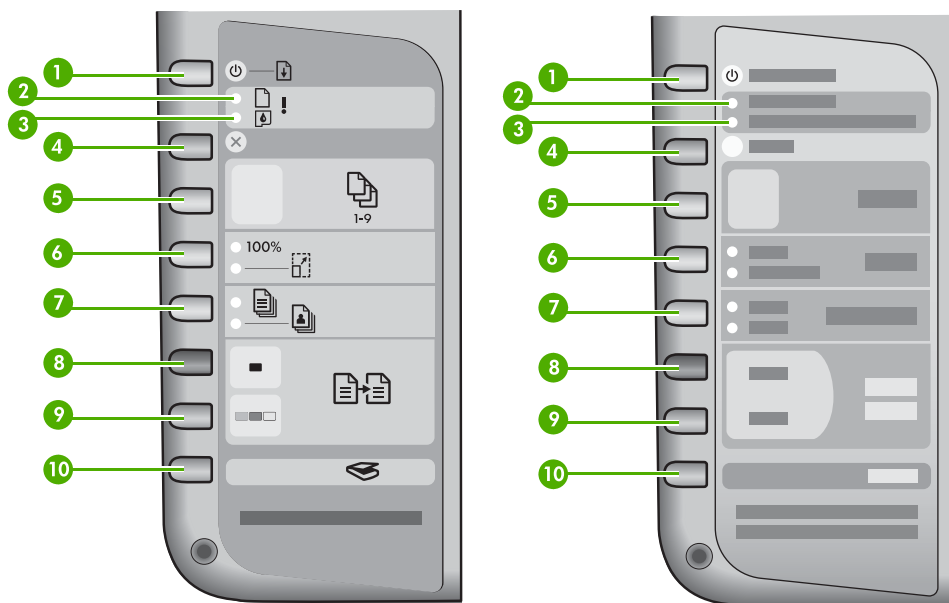
ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One



1	แผงควบคุม
2	ถาดกระดาษ
3	แกนรองรับของถาดกระดาษ
4	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
5	ฝาปิดแคร่ตลับหมึกพิมพ์/ฝาปิดช่องทำความสะอาดด้านหน้า
6	กระจก
7	ฝาปิด

8	ช่องทำความสะอาดด้านหลัง
9	พอร์ต USB ด้านหลัง
10	การเชื่อมต่อกระแสไฟฟ้า

ภาพรวมของแผงควบคุม

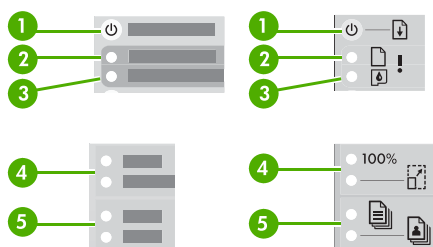


1	เปิด/เริ่มใหม่ : เปิดหรือปิดเครื่อง ในบางสถานการณ์ (ตัวอย่างเช่น หลังจากแก้ไขปัญหากระดาษติดแล้ว) ปุ่มนี้จะทำให้เครื่องกลับสู่การพิมพ์
2	ไฟ ตรวจสอบกระดาษ : แสดงให้เห็นว่าต้องใส่กระดาษเพิ่มหรือหรือนำกระดาษที่ติดออก
3	ไฟ ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ : แสดงให้เห็นว่าต้องใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ อีกครั้ง หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หรือปิดฝาแครตลับหมึกพิมพ์
4	ปุ่ม ยกเลิก : หยุดการทำงาน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
5	ปุ่ม สำเนา : กำหนดจำนวนสำเนาที่ต้องการ
6	ปุ่ม ขนาด : คงขนาดภาพไว้ตามเดิม (100%) หรือ ลดหรือขยายขนาดของภาพให้พอดีกับขนาดกระดาษ
7	ปุ่ม ประเภทกระดาษ : เปลี่ยนค่าประเภทกระดาษให้ตรงกับประเภทกระดาษที่บรรจุในถาดบรรจุกระดาษ (กระดาษธรรมดาหรือกระดาษภาพถ่าย) ค่าดีฟอลต์คือกระดาษธรรมดา
8	ปุ่ม เริ่มทำสำเนาขาวดำ : เริ่มงานทำสำเนาขาวดำ
9	ปุ่ม เริ่มทำสำเนาสี : เริ่มงานทำสำเนาสี
10	ปุ่ม สแกน : เริ่มงานสแกน

ภาพรวมไฟแสดงสถานะ

ไฟแสดงสถานะต่างๆ จะระบุสถานะของ HP All-in-One ตารางต่อไปนี้ จะอธิบายถึงไฟแสดงสถานะต่างๆ และอธิบายถึงความหมายของสัญญาณนั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะและวิธีการแก้ปัญหาต่างๆ โปรดดูที่ ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา

ไฟบน HP All-in-One จะกระพริบเป็นจังหวะต่างๆ ที่แปลกไปเพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น โปรดอ่านตารางดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาด โดยดูจากไฟดวงที่กระพริบและจังหวะการกระพริบของไฟนั้นบน HP All-in-One



1	ไฟ เปิด
2	ไฟ ตรวจสอบกระดาษ
3	ไฟ ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์
4	ไฟ ขนาด
5	ไฟ ประเภทกระดาษ

1	2	3	4	5	รายละเอียด
ปิด	ปิด	ปิด	ปิดทั้งคู่	ปิดทั้งคู่	ปิดเครื่องแล้ว
ปิด	ปิด	ปิด	1 เปิด 1 ปิด	1 เปิด 1 ปิด	อุปกรณ์กำลังประมวลผล ผลการทำงาน เช่น พิมพ์สแกน สำเนาหรือทำการปรับตำแหน่ง
กระพริบถี่ๆ 3 วินาทีแล้วจึงเปิดเครื่อง	ปิด	ปิด	ปิด	1 เปิด 1 ปิด	อุปกรณ์ไม่ว่าง
กระพริบ 20 วินาทีแล้วจึงเปิดเครื่อง	ปิด	ปิด	1 เปิด 1 ปิด	1 เปิด 1 ปิด	กดปุ่ม สแกน แต่ไม่มี การตอบสนองจากคอมพิวเตอร์

(ทำต่อ)

1	2	3	4	5	รายละเอียด
เปิด	กำลังกระพริบ	ปิด	1 เปิด 1 ปิด	1 เปิด 1 ปิด	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีกระดาษในเครื่อง มีกระดาษติดในเครื่อง การตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกับขนาดกระดาษที่พบในถาดป้อนกระดาษ
เปิด	ปิด	กำลังกระพริบ	1 เปิด 1 ปิด	1 เปิด 1 ปิด	<ul style="list-style-type: none"> ฝาแคโรตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ไม่พบตลับหมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์ไม่เข้าที่ ยังไม่ได้ลอกเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์นี้ ตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย
กำลังกระพริบ	กำลังกระพริบ	กำลังกระพริบ	ปิดทั้งคู่	ปิดทั้งคู่	สแกนเนอร์ของอุปกรณ์ไม่ทำงาน
กำลังกระพริบ	กำลังกระพริบ	กำลังกระพริบ	กำลังกระพริบทั้งคู่	กำลังกระพริบทั้งคู่	เครื่องเกิดข้อผิดพลาด ร้ายแรง

ใช้ HP Image Zone เพื่อการใช้งาน HP All-in-One เพิ่มเติม

ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** จะถูกติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อท่าน ติดตั้ง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน

จุดเข้าใช้สำหรับซอฟต์แวร์ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ (OS) ตัวอย่างเช่น หากท่านมีเครื่องพีซีที่รัน Windows จุดเข้าใช้ซอฟต์แวร์ คือ **HP Solution Center** หากท่านมีระบบปฏิบัติการ Mac OS X v10.2.3 หรือที่ใหม่กว่า จุด

เข้าใช้คือที่หน้าต่าง **HP Image Zone** โดยไม่คำนึงว่าจุดเข้าใช้จะทำหน้าที่เป็นฐานเรียกใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์และบริการ **HP Image Zone**



หมายเหตุ ในระบบ Windows นั้น ท่านอาจมีทางเลือกในการติดตั้งซอฟต์แวร์สองเวอร์ชัน หากท่านเลือก **HP Image Zone Express** ท่านจะได้รับชุดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการตัดต่อรูปภาพที่อยู่ในระดับพื้นฐานมากกว่า และอาจไม่มีคุณสมบัติบางอย่างตามที่ระบุไว้

เข้าใช้งานซอฟต์แวร์ HP Image Zone (Windows)

เปิด **HP Solution Center** จากไอคอนบนเดสก์ท็อป หรือจากเมนู **Start (เริ่มต้น)** คุณลักษณะเฉพาะของซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** จะแสดงขึ้นใน **HP Solution Center**

เข้าใช้งานซอฟต์แวร์ HP Image Zone (Mac)

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** รูปไอคอน **HP Image Zone** จะถูกวางอยู่ใน Dock ให้คลิกรูปไอคอน **HP Image Zone** ใน Dock หน้าต่าง **HP Image Zone** จะแสดงคุณลักษณะเฉพาะของ **HP Image Zone** ที่เหมาะสมสำหรับอุปกรณ์ที่เลือกเท่านั้น



หมายเหตุ หากติดตั้ง **HP All-in-One** มากกว่า 1 อย่าง ไอคอน **HP Image Zone** ของอุปกรณ์แต่ละอย่างจะแสดงไว้ใน Dock ตัวอย่างเช่น หากท่านมี **HP scanner** และ **HP All-in-One** ติดตั้งอยู่ รูปไอคอน **HP Image Zone** สองรูปจะปรากฏอยู่ใน Dock อย่างละรูป สำหรับแต่ละอุปกรณ์ อย่างไรก็ตาม หากท่านติดตั้งอุปกรณ์ประเภทเดียวกันสองเครื่อง (ยกตัวอย่างเช่น อุปกรณ์ **HP All-in-One** สองเครื่อง) จะมีไอคอน **HP Image Zone** ไอคอนเดียวเท่านั้นที่แสดงอยู่ใน Dock เพื่อแสดงอุปกรณ์นั้นทั้งหมด

- ให้คลิกรูปไอคอน **HP Image Zone** ใน Dock หน้าต่าง **HP Image Zone** จะปรากฏขึ้น หน้าต่าง **HP Image Zone** จะแสดงคุณลักษณะเฉพาะของ **HP Image Zone** ที่เหมาะสมสำหรับอุปกรณ์ที่เลือกเท่านั้น

ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

ทรัพยากรต่างๆ มากมายทั้งที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และบนหน้าจอจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่อง **HP All-in-One** ของท่าน

- **คู่มือการติดตั้ง**
คู่มือการติดตั้งจะให้วิธีการตั้งค่า **HP All-in-One** และซอฟต์แวร์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนตามลำดับ

หากท่านมีปัญหาในระหว่างการตั้งค่า โปรดดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วนสุดท้ายของคู่มือการติดตั้ง ส่วนแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในคู่มือการใช้งาน หรือไปยัง www.hp.com/support

- **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)**
วิธีใช้ HP Image Zone จะให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์สำหรับ HP All-in-One ของท่าน
 - หัวข้อ **Get step-by-step instructions (คำแนะนำวิธีการใช้งานแต่ละขั้นตอน)** จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** กับอุปกรณ์ HP
 - หัวข้อ **Explore what you can do (สำรวจสิ่งที่ท่านสามารถทำได้)** จะให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่สร้างสรรค์และสิ่งที่ท่านทำได้ด้วยซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** และอุปกรณ์ HP ของท่าน
 - หากท่านต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือต้องการตรวจสอบการอัปเดตต่างๆ ของซอฟต์แวร์ HP โปรดดูหัวข้อ **Troubleshooting and support (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน)**
- **Readme**
ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดที่อาจจะไม่พบอยู่ในสิ่งตีพิมพ์อื่นๆ ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าใช้ไฟล์ Readme

ข้อมูลการเชื่อมต่อ

HP All-in-One มีพอร์ต USB ดังนั้นท่านจึงสามารถเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ ได้มากถึง 5 เครื่อง ผ่านเครือข่ายอีเทอร์เน็ตที่มีอยู่โดยใช้คอมพิวเตอร์ Windows หรือ Mac เป็นเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยตรงจะสามารถเข้าถึงคุณลักษณะเฉพาะทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นจะสามารถพิมพ์ได้เท่านั้น

เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB

ท่านสามารถเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB พอร์ต USB อยู่ทางด้านหลังของ HP All-in-One รายละเอียดวิธีการเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB จะอยู่ในคู่มือการติดตั้ง

ใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Windows)

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บนเครือข่าย และคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านสามารถใช้

อุปกรณ์นั้นเป็นเครื่องพิมพ์ที่ใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกันของ Windows คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับ HP All-in-One ทำหน้าที่เหมือนเป็นโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์และมีการทำงานของคุณสมบัติเต็มรูปแบบ เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านซึ่งถือว่าเป็นเครื่องลูกข่ายจะพิมพ์งานได้เท่านั้น ฟังก์ชันอื่นๆ ทั้งหมดต้องดำเนินการบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ให้อ้างอิงคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีใช้บนหน้าจอ Windows หากต้องการใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกันของ Windows

ใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Mac OS X)

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บน เครือข่าย และคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านสามารถใช้ อุปกรณ์นั้นเป็นเครื่องพิมพ์ที่ใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับ HP All-in-One ทำหน้าที่เหมือนเป็นโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์และมีการทำงานของคุณสมบัติเต็มรูปแบบ เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านซึ่งถือว่าเป็นเครื่องลูกข่ายจะพิมพ์งานได้เท่านั้น ฟังก์ชันอื่นๆ ทั้งหมดต้องดำเนินการบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

1. บนคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ทั้งหมดที่ท่านต้องการใช้เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **System Preferences (การตั้งค่าระบบตามความต้องการ)** ใน Dock
2. เลือก **Sharing (ใช้งานร่วมกัน)**
3. จากแท็บ **Services (บริการ)** คลิก **Printer Sharing (ใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน)**
4. จากเมนู **View (มุมมอง)** เลือก **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)**
5. เลือกรุ่นเครื่องพิมพ์ในเมนู **Selected printer in Print Dialog (เลือกเครื่องพิมพ์ในกรอบโต้ตอบการพิมพ์)**
6. คลิกที่ช่อง **Share my printers with other computers (ให้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นใช้งานเครื่องพิมพ์ของฉัน)**

2 การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ

บทนี้จะอธิบายขั้นตอนการบรรจุต้นฉบับลงบนกระจกเพื่อการสำเนาหรือสแกน การเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมกับงานของท่านที่สุด การบรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ และหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด

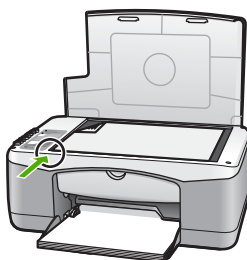
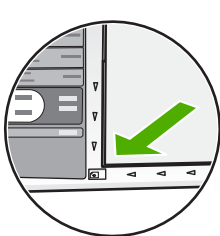
การวางต้นฉบับ

ท่านสามารถสำเนาหรือสแกนต้นฉบับกระดาษ letter หรือกระดาษขนาด A4 ได้โดยวางต้นฉบับไว้บนกระจก



หมายเหตุ คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้องหากกระจกและแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One](#)

1. ยกฝาปิดขึ้นและวางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมซ้ายด้านหน้าของกระจก



2. ปิดฝา

เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา

ท่านสามารถใช้กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ กับเครื่อง HP All-in-One โปรดดูคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้มีคุณภาพการพิมพ์และการสำเนาที่ดีที่สุด อย่าลืมเปลี่ยนการตั้งค่า เมื่อท่านเปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษ

กระดาษที่แนะนำ

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากท่านจะพิมพ์ภาพถ่าย ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายแบบ glossy (มัน) หรือ matte (ด้าน) ลงในถาดกระดาษ หากท่านจะพิมพ์แผ่นพับหรือการนำเสนองาน ให้ใช้ประเภทของกระดาษที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับงานนั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP ให้ดู **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)** บนหน้าจอหรือไปยัง www.hp.com/support/inkjet_media



หมายเหตุ ในตอนนี้ ส่วนนี้ของเว็บไซต์จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

การใช้กระดาษที่ไม่เหมาะสมอาจทำให้กระดาษติดในเครื่องหรือทำให้งานมีคุณภาพการพิมพ์ต่ำ

หลีกเลี่ยงการใช้กระดาษเหล่านี้ใน HP All-in-One

- กระดาษที่บางเกินไป เนื้อกระดาษมัน หรือกระดาษที่ยืดง่าย
- เนื้อกระดาษที่มีลักษณะเป็นเส้นใยสูง เช่น กระดาษใยแฟล็กซ์ (อาจทำให้พิมพ์ได้ไม่เสมอกัน และหมึกอาจซึมเข้าไปในเนื้อกระดาษ)
- กระดาษที่มีหลายส่วนเช่นมีสำเนาสองหน้าและสามหน้า (อาจยับย่นหรือติดในเครื่องและหมึกอาจซึมเปื้อน)
- ซองจดหมายที่มีตาไก่ หรือซองใส (อาจเข้าไปติดในลูกกลิ้งและอาจทำให้กระดาษติด)
- ป้ายประกาศ

นอกจากนี้ ห้ามใช้คำสั่ง สำเนา กับกระดาษเหล่านี้

- กระดาษขนาดอื่นๆ ที่ไม่ใช่ letter, A4, 10 x 15 ซม. หรือ Hagaki (ฮากากิ)
- ซองจดหมาย
- แผ่นใส
- นलग

การใส่กระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP All-in-One สำหรับการสำเนาหรือพิมพ์

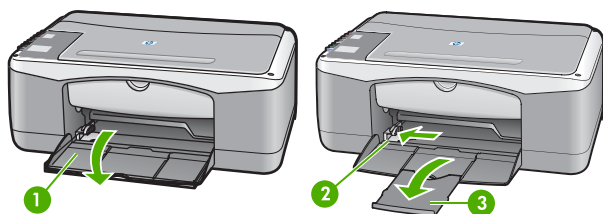
การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. หากจำเป็น ดึงถาดกระดาษลง บีบแถบด้านบนของตัวปรับความกว้างกระดาษค้างไว้ และเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุดขอบกระดาษ



ข้อควรระวัง กระดาษ legal อาจติดอยู่ในแกนรองรับของถาดกระดาษหากดึงแกนออกมาจนสุด เมื่อท่านพิมพ์ลงบนกระดาษ

legal เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติดเมื่อใช้กระดาษขนาด legal
อย่าเปิดแกนรองรับของถาดกระดาษออก



1	ช่องถาดกระดาษ
2	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
3	แกนรองรับของถาดกระดาษ

2. เคา่ปะกักระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า:
 - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
 - กระดาษทั้งหมดในปึกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาด เท่ากัน
3. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



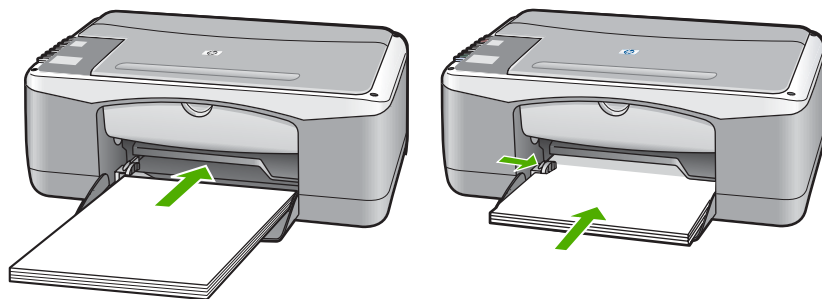
หมายเหตุ 1 กระดาษทั้งหมดต้องมีขนาดเดียวกันและเป็นกระดาษประเภทเดียวกัน อย่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษที่อยู่ในถาดเรียบเสมอกันและพอดีกับแถบตัวปรับความกว้างกระดาษ

หมายเหตุ 2 ห้ามดันกระดาษให้เข้าไปลึกจนเกินไป ซึ่งอาจทำให้เครื่อง HP All-in-One ดึงกระดาษเข้าไปหลายๆ แผ่นในคราวเดียว



เคล็ดลับ หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง สำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นและกระดาษแบบมีหัว โปรดดูแผ่นผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษ


4. บีบแถบด้านบนของตัวปรับความกว้างกระดาษค้างไว้ และเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุดขอบกระดาษ




ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)

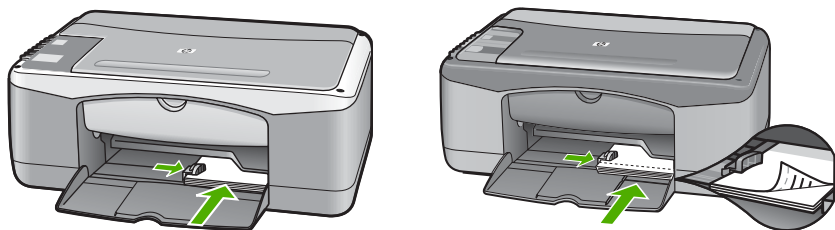
ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้คุณภาพดีที่สุด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ท่านควรใช้กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ตามที่แนะนำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)** บนหน้าจอ
- และเพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อนสำเนาหรือพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษ ให้ดู **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)** บนหน้าจอ

 **เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด
3. บีบแถบด้านบนของตัวปรับความกว้างกระดาษค้างไว้ แล้วเลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษออกไปทางกระดาษภาพถ่ายจนสุด อย่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษภาพถ่ายอยู่ในถาดเรียบเสมอกันและพอดีกับแถบตัวปรับความกว้างกระดาษ


 **เคล็ดลับ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้วางกระดาษโดยให้แถบอยู่ใกล้ตัวท่าน




ใส่ซองจดหมาย ไปสการ์ด และกระดาษ Hagaki (ฮากาคิ)

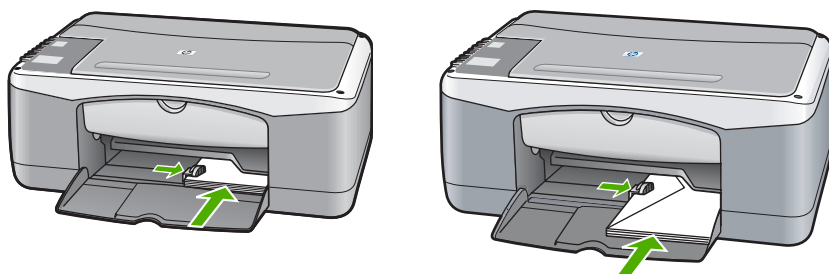
ท่านสามารถบรรจุซองจดหมาย ไปสการ์ด หรือ Hagaki (ฮากาคิ) ลงในถาดป้อนกระดาษ

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ตั้งประเภทของกระดาษและขนาดก่อนการพิมพ์ หรือทำสำเนา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)** บนหน้าจอ

 **เคล็ดลับ** ท่านไม่สามารถสำเนาลงบนกระดาษเปล่า กระดาษขนาดเล็ก กระดาษภาพถ่าย ท่านต้องพิมพ์ลงบนไปสการ์ดเปล่า Hagaki (ฮากาคิ) เปล่า และซองจดหมาย

 **หมายเหตุ** ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิงของท่าน เพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ใส่กระดาษหรือซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านขวาสุดของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ด้านเปิดซองจดหมายต้องอยู่ทางซ้าย เลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด
3. บีบแถบด้านบนของตัวปรับความกว้างกระดาษค้างไว้ แล้วเลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษออกไปจนสุด



การใส่กระดาษประเภทอื่น

ตารางต่อไปนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการใส่กระดาษบางประเภท เพื่อคุณภาพการพิมพ์สูงสุด ควรปรับการตั้งค่ากระดาษทุกครั้งที่เปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษ



หมายเหตุ มีกระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้นที่ใช้ได้กับฟังก์ชันทั้งหมดใน HP All-in-One ท่านสามารถใช้กระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้น เมื่อเริ่มพิมพ์งานจากกรอบโต้ตอบ **Print (พิมพ์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน โดยจะไม่สามารถใช้กับการสำเนา กระดาษที่มีให้เฉพาะสำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะมีการระบุไว้ในตารางต่อไปนี้

กระดาษ	ข้อแนะนำ
กระดาษ HP	<ul style="list-style-type: none"> HP Premium Paper (กระดาษพรีเมียมของ HP): ให้ ลูกศรสีเทาอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ แล้วเลื่อนกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษโดยหงายด้านที่มีลูกศรขึ้น HP Premium Inkjet Transparency Film (แผ่นใส Inkjet พรีเมียมของ HP): ใส่แผ่นใสโดยให้แถบสีขาว (ที่มีลูกศรและโลโก้ HP) อยู่ด้านบนและเลื่อนลงในถาดป้อนกระดาษก่อน สำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเท่านั้น <p>หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถตรวจสอบแผ่นใสโดยอัตโนมัติ เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ตั้งประเภทของกระดาษในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเป็นฟิล์มแผ่นใสก่อนการพิมพ์หรือสำเนาลงบนแผ่นใส</p> <ul style="list-style-type: none"> HP Matte Greeting Cards (บัตรอวยพรแบบกระดาษเนื้อด้านของ HP), HP Photo Greeting Cards (บัตรอวยพรแบบกระดาษภาพถ่ายของ HP) หรือ HP Textured Greeting Cards (บัตรอวยพรแบบกระดาษมีลักษณะเป็นเส้นใยของ HP): ใส่กระดาษบัตรอวยพรของ HP ลงในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลง แล้วเลื่อนบัตรอวยพรเข้าไปจนสุด (สำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน เท่านั้น)
ฉลาก (สำหรับพิมพ์จากซอฟต์แวร์)	ใช้แผ่นฉลาก letter หรือ A4 ที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับอุปกรณ์อิงค์เจ็ต HP เสมอ (ตัวอย่างเช่น ฉลากอิงค์เจ็ต HP หรือ Avery) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าฉลากนั้นมีอายุไม่เกินสองปี

กระดาษ	ข้อแนะนำ
แอปพลิเคชัน เทา นั้น)	<p>ฉลากบนกระดาษเก่าอาจหลุดลอกออกมาเมื่อใส่ใน HP All-in-One ทำให้เกิดปัญหากระดาษติด</p> <p>หมายเหตุ แทรกปึกแผ่นฉลากไว้ด้านบนของปึกกระดาษขนาดเต็มแผ่น โดยคว่ำด้านที่ต้องการพิมพ์ลง อย่าป้อนแผ่นฉลาก ทีละแผ่น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กรีดปึกฉลากออกจากกันเพื่อไม่ให้ฉลากติดกัน 2. วางแผ่นฉลากลงบนกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ โดยคว่ำด้านที่ต้องการพิมพ์ลง อย่าใส่แผ่นฉลากทีละแผ่น

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันมิให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- ท่านสามารถป้องกันมิให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดวางแผ่ไว้ในถาดที่สามารถปิดผนึกได้
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่ารวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษ ปึกกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษเข้าต้องเป็นชนิดและขนาดเดียวกัน
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกระดาษ](#)

3 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา

HP All-in-One ทำให้ท่านสามารถทำสำเนาสีและสำเนาขาวดำคุณภาพสูงบนกระดาษประเภทต่างๆ ได้ ท่านสามารถขยายหรือลดขนาดต้นฉบับให้พอดีกับขนาดกระดาษได้ ปรับคุณภาพสำเนา และทำสำเนาภาพถ่ายคุณภาพสูงได้ รวมถึงการทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

💡 เคล็ดลับ สำเนาที่สร้างจากแผ่นควบคุมจะมีการสร้างอัตโนมัติด้วย
คุณภาพสำเนาที่ดีที่สุด

กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา

ท่านสามารถกำหนดประเภทกระดาษใน HP All-in-One เป็น **ธรรมดา** หรือ **ภาพถ่าย**

ธรรมดา



ภาพถ่าย



เริ่มทำสำเนาขาวดำ



เริ่มทำสำเนาสี



1. วางต้นฉบับคว่ำหน้าบนมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก
2. กดปุ่ม **ประเภทกระดาษ** เพื่อเลือก**ธรรมดา** หรือ **ภาพถ่าย**
3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

ให้ดูตารางต่อไปนี่เพื่อหาการตั้งค่าประเภทกระดาษใดที่ต้องเลือกตามกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนเข้า

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าแผงควบคุม
Copier paper or letterhead (กระดาษทำสำเนาหรือกระดาษหัวจดหมาย)	ธรรมดา
HP Bright White (กระดาษแบบขาวสว่างของ HP)	ธรรมดา
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy (กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสแบบเงามันของ HP)	ภาพถ่าย

(ทำต่อ)

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าแผงควบคุม
HP Premium Plus Photo Paper, Matte (กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสแบบเนื้อด้านของ HP)	ภาพถ่าย
HP Premium Plus 4 x 6 inch Photo Paper (กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสขนาด 4 x 6 นิ้ว หรือ 10 x 15 ซม. ของ HP)	ภาพถ่าย
HP Photo Paper (กระดาษภาพถ่ายของ HP)	ภาพถ่าย
HP Everyday Photo Paper (กระดาษภาพถ่ายทั่วไปของ HP)	ภาพถ่าย
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss (กระดาษภาพถ่ายทั่วไปแบบเนื้อกึ่งมันของ HP)	ภาพถ่าย
กระดาษภาพถ่ายอื่นๆ	ภาพถ่าย
HP Premium Paper (กระดาษพรีเมียมของ HP)	ธรรมดา
กระดาษ inkjet (อิงค์เจ็ต) อื่นๆ	ธรรมดา
Plain Hagaki (ฮากาคิแบบธรรมดา)	ธรรมดา
Glossy Hagaki (ฮากาคิแบบเนื้อมัน)	ภาพถ่าย

การเพิ่มความเร็วหรือคุณภาพสำเนา

สำเนาที่สร้างจากแผงควบคุมจะถูกสร้างขึ้นอัตโนมัติด้วยคุณภาพสำเนาที่ดีที่สุด หากต้องการเลือกตัวเลือกความเร็วและคุณภาพสำเนา ให้ใช้ซอฟต์แวร์

HP Image Zone

ท่านสามารถทำสำเนาแบบเร็วได้โดยปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ สำเนาแบบเร็วจะคงคุณภาพของการพิมพ์ข้อความไว้ในระดับเดิม แต่คุณภาพของการพิมพ์ภาพจะต่ำลง สำเนาแบบเร็วจะช่วยประหยัดน้ำหมึก และช่วยยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์



หมายเหตุ: เร็ว จะไม่ทำงานเมื่อตั้งค่าประเภทกระดาษเป็น ภาพถ่าย

สแกน



เริ่มทำสำเนาขาวดำ



เริ่มทำสำเนาสี



1. วางต้นฉบับคว่ำหน้าบนมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก
2. กดปุ่ม **สแกน** ถ้างไว้ แล้วกดปุ่ม **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

ทำสำเนาหลายชุด

ท่านสามารถกำหนดจำนวนสำเนาจากแผงควบคุมหรือจากซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ก็ได้ ใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** เพื่อทำสำเนา
มากกว่า 9 ชุด

สำเนา



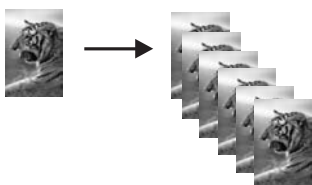
เริ่มทำสำเนาขาวดำ



เริ่มทำสำเนาสี



1. วางต้นฉบับคว่ำหน้าบนมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก
2. กดปุ่ม **สำเนา** เพื่อเพิ่มจำนวนสำเนาได้ถึงสูงสุด 9 ชุด
3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**
ในตัวอย่างนี้ HP All-in-One จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับขนาด 10 x 15 ซม. จำนวนหกชุด



การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ

เพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุดเมื่อทำสำเนาภาพถ่าย ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงใน
ถาดป้อนกระดาษ แล้วใช้ปุ่ม **ประเภทกระดาษ** เพื่อเลือก ภาพถ่าย



เคล็ดลับ ท่านจะสามารถทำสำเนานกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่น
หรือ 10 x 15 ซม. เท่านั้นเมื่อใช้แผงควบคุม หากต้องการทำสำเนาน
กระดาษขนาดอื่นๆ จะต้องใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone**

ภาพถ่าย



พอดีน้า



เริ่มทำสำเนา



1. ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ในถาดป้อนกระดาษ



หมายเหตุ ท่านต้องใช้กระดาษภาพถ่ายที่มีแถบในการทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ

2. วางภาพถ่ายต้นฉบับคว่ำหน้าบนมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก วางด้านกว้างของภาพถ่ายให้ขนานไปกับขอบด้านหน้าของกระจก
3. กดปุ่ม **ขนาด** เพื่อเลือก **พอดีน้า**
4. กดปุ่ม **ประเภทกระดาษ** เพื่อเลือก **ภาพถ่าย**



หมายเหตุ เมื่อเลือก **ภาพถ่าย** แล้ว เครื่อง HP All-in-One จะกำหนดค่าดีฟอลต์ของสำเนาแบบไม่มีขอบ ให้มีขนาด 10 x 15 ซม.

5. กด **เริ่มทำสำเนา**
HP All-in-One จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับแบบไม่มีขอบ ตามที่แสดงด้านล่างนี้



การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4

หากภาพหรือข้อความในต้นฉบับพอดีกับหน้ากระดาษทั้งหมดโดยไม่เหลือขอบกระดาษ ให้ใช้คุณสมบัติ **พอดีน้า** เพื่อย่อขนาดต้นฉบับและป้องกันไม่ให้เกิดการตัดข้อความหรือภาพที่อยู่บริเวณขอบกระดาษ



เคล็ดลับ หากต้องการทำสำเนาต้นฉบับโดยไม่เปลี่ยนแปลงขนาด ให้เลือก **100%** การตั้งค่านี้จะทำให้สำเนามีขนาดเท่ากับต้นฉบับ



💡 **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้คุณสมบัติ **พอดีหน้า** เพื่อขยายภาพถ่ายขนาดเล็กให้พอดีกับพื้นที่การพิมพ์ในหนึ่งหน้ากระดาษได้อีกด้วย หากต้องการใช้คุณสมบัตินี้โดยไม่เปลี่ยนขนาดของต้นฉบับหรือตัดขอบ HP All-in-One อาจต้องเหลือพื้นที่ว่างขนาดไม่เท่ากันรอบๆ ขอบกระดาษได้

📝 **หมายเหตุ** เครื่อง HP All-in-One มีประสิทธิภาพในการขยายขนาดที่จำกัด จึงอาจไม่สามารถขยายขนาดต้นฉบับที่มีขนาดเล็กมากให้เต็มหน้ากระดาษได้

พอดีหน้า



เริ่มทำสำเนาขาวดำ



เริ่มทำสำเนาสี



1. วางต้นฉบับคว่ำหน้าบนมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก
2. กดปุ่ม **ขนาด** เพื่อเลือก **พอดีหน้า**
3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

หยุดการทำสำเนา

ยกเลิก



➔ หากต้องการหยุดทำสำเนา ให้กดปุ่ม **ยกเลิก** บนแผงควบคุม

4 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้ ขั้นตอนต่างๆ จะมีความแตกต่างเล็กน้อยขึ้นอยู่กับว่าท่านกำลังพิมพ์จาก Windows PC หรือจาก Mac

นอกจากความสามารถในการพิมพ์ที่อธิบายในบทนี้แล้ว ท่านยังสามารถพิมพ์งานพิเศษได้ เช่น การพิมพ์แบบไม่มีขอบและการพิมพ์จดหมายข่าว รวมถึงภาพสแกนในงานพิมพ์ที่อยู่ใน **HP Image Zone** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานพิมพ์พิเศษหรือการพิมพ์ภาพใน **HP Image Zone** โปรดดู **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)** บนหน้าจอ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติเมื่อท่านพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันนั้นหรือพิมพ์โดยใช้เทคโนโลยี HP ColorSmart ท่านจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (Windows)

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
2. เลือก HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์
3. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**



หมายเหตุ 1 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ)**, **Options (ตัวเลือก)**, **Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)**, **Printer (เครื่องพิมพ์)** หรือ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

หมายเหตุ 2 เมื่อทำการพิมพ์ภาพถ่าย ท่านต้องเลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายที่ถูกต้อง

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์โดยการใช้คุณสมบัติที่มีอยู่ในแท็บ **Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)**, **Finishing (การตกแต่ง)**, **Effects (เอฟเฟกต์)**, **Basics (เบื้องต้น)** และ **Color (สี)**
5. คลิก **OK** เพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**
6. คลิก **Print (พิมพ์)** หรือ **OK** เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (Mac)

1. จากเมนู **File (พิมพ์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)**
2. กำหนดคุณลักษณะเฉพาะของหน้า เช่น ขนาดกระดาษ การวางแนว เปรอร์เซ็นต์ความละเอียดในการสแกน แล้วคลิก **OK** ตกลง
3. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print (พิมพ์)**
4. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์แต่ละตัวในป๊อปอัพเมนูให้เหมาะสมกับงานของท่าน
5. คลิก **Print (พิมพ์)** เพื่อเริ่มพิมพ์

กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์

ท่านสามารถกำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์ เพื่อการใช้งานจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดๆ ก็ได้ ซึ่งหมายความว่า HP All-in-One จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติในรายการเครื่องพิมพ์ เมื่อท่านเลือก **Print (พิมพ์)** จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

Windows 9x หรือ 2000

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start (เริ่มต้น)**, เลือก **Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)** จากนั้นให้คลิก **Printers (เครื่องพิมพ์)**
2. คลิกขวาที่ไอคอน HP All-in-One แล้วคลิก **Set as default printer (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์)**

Windows XP

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start (เริ่มต้น)** จากนั้นคลิก **Control Panel (แผงควบคุม)**
2. เปิดแผงควบคุม **Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)**
3. คลิกขวาที่ไอคอน HP All-in-One แล้วคลิก **Set as default printer (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์)**

Mac

1. เปิด **Print Center (ศูนย์การพิมพ์)** (v10.2.3 หรือที่ใหม่กว่า) หรือ **Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)** (v10.3 หรือที่ใหม่กว่า) จากโฟลเดอร์ **Applications:Utilities (แอปพลิเคชัน:ยูทิลิตี้)**
2. เลือก HP All-in-One
3. คลิก **Make Default (กำหนดเป็นค่าดีฟอลต์)**

การหยุดงานพิมพ์

ถึงแม้ท่านจะสามารถหยุดงานพิมพ์จากเครื่อง HP All-in-One หรือคอมพิวเตอร์ได้ แต่เพื่อให้ได้ผลที่ดีกว่า HP ขอแนะนำให้หยุดงานพิมพ์ที่เครื่อง HP All-in-One

ยกเลิก



→ กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด **ยกเลิก** อีกครั้ง

5 การใช้คุณสมบัติการสแกน

ท่านสามารถใช้คุณสมบัติการสแกนของ HP All-in-One ทำสิ่งต่อไปนี้:

- สแกนข้อความจากบทความเข้าสู่โปรแกรมเวิร์ดโปรเซสเซอร์และอ้างอิงบทความในรายงาน การใช้ซอฟต์แวร์ OCR นั้นเป็นศิลปะอย่างหนึ่งที่ต้องอาศัยเวลาและการฝึกฝนจนชำนาญ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์ OCR
- พิมพ์นามบัตรและแผ่นพับโดยการสแกนโลโก้และใช้โลโก้ในซอฟต์แวร์สำหรับตีพิมพ์
- ส่งภาพถ่ายไปยังเพื่อนหรือญาติโดยการสแกนงานพิมพ์ที่ชอบและใส่งานพิมพ์เหล่านั้นเข้าไปในข้อความอีเมล
- สร้างแคตตาล็อกภาพถ่ายที่บ้านหรือที่ทำงาน หรือเก็บภาพถ่ายพิเศษไว้ในสมุดภาพอิเล็กทรอนิกส์

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติการสแกน เครื่อง HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ของท่านต้องเชื่อมต่อกันและเปิดใช้งานอยู่ อีกทั้งต้องติดตั้งและรันซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One บนเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะสแกน เพื่อตรวจสอบการรันซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows โปรดดูที่ไอคอน HP All-in-One ในซิสเต็มเทรย์ที่ด้านขวาล่างของหน้าจอใกล้กับนาฬิกา ส่วนบนเครื่อง Mac จะมีการรันซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One เสมอ



หมายเหตุ การปิดไอคอนของ HP ที่ซิสเต็มเทรย์ใน Windows อาจส่งผลให้ HP All-in-One ไม่สามารถทำหน้าที่บางอย่างในการสแกนได้ และจะส่งผลให้ข้อความแสดงความผิดพลาด **No Connection (ไม่มี การเชื่อมต่อ)** ปรากฏขึ้น ในกรณีนี้ ท่านสามารถเรียกการทำงานเต็มรูปแบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือเริ่มการใช้งานซอฟต์แวร์ **HP Image Zone**

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับวิธีสแกนจากคอมพิวเตอร์ และวิธีปรับค่า ปรับขนาด หมุนภาพ ตัดภาพ และทำให้ภาพจากการสแกนคมชัด โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)** ซึ่งมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน

สแกนจากแผงควบคุม

ท่านสามารถสแกนต้นฉบับที่วางอยู่บนกระจกจากแผงควบคุมได้โดยตรง



หมายเหตุ ในการใช้คุณสมบัตินี้ ท่านจะต้องติดตั้งแพ็คเกจซอฟต์แวร์ที่สมบูรณ์และต้องเปิดใช้งาน HP Digital Imaging Monitor (หน้าจอการถ่ายภาพระบบดิจิทัลของ HP)

สแกน



1. วางต้นฉบับคว่ำหน้าบนมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก
2. กด **สแกน** บนแผงควบคุม
3. คลิก **Done (เสร็จ)** หรือ **Finish (เรียบร้อย)** ในซอฟต์แวร์ HP All-in-One จะส่งภาพสแกนไปยังซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ซึ่งจะเปิดและแสดงผลภาพโดยอัตโนมัติ

HP Image Zone มีเครื่องมือมากมายที่ท่านสามารถใช้เพื่อปรับแต่งภาพที่สแกนแล้วได้ ท่านสามารถปรับปรุงคุณภาพของภาพโดยรวมได้โดยปรับความสว่าง ความคมชัด โทนสีหรือความเข้ม นอกจากนี้ ท่านยังสามารถตัด ทำให้ตรง หมุน หรือปรับขนาดภาพได้อีกด้วย เมื่อปรับแต่งภาพสแกนตามต้องการแล้ว ท่านสามารถเปิดภาพในแอปพลิเคชันอื่น ส่งภาพทางอีเมล บันทึกภาพลงในไฟล์ หรือพิมพ์ภาพได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** โปรดดู **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)** บนหน้าจอ

ปรับแต่งภาพตัวอย่าง

ท่านสามารถใช้เครื่องมือในหน้าต่าง **HP Scan Pro (สแกนโปรของ HP)** เพื่อแก้ไขภาพ การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่ทำ เช่น ความสว่าง ชนิดของภาพ ความละเอียด และอื่นๆ จะเกิดขึ้นเฉพาะส่วนการสแกนนี้เท่านั้น

ท่านสามารถดำเนินการต่างๆ โดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Scan Pro (สแกนโปรของ HP)** ดังนี้:

- เลือกส่วนของภาพ
- เปลี่ยนประเภทและคุณภาพของภาพ
- เปลี่ยนระดับความละเอียด
- ตัด หรือ ทำภาพตรง
- ปรับความสว่างหรือการตัดกันของสี (contrast)
- ปรับระดับสีหรือความเข้มของสี
- ทำให้ภาพคมชัดหรือมัว
- หมุนภาพ
- ปรับขนาดภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูส่วน **HP Scan Pro (สแกนโปรของ HP) ใน HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)**

ท่านสามารถทำการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมภาพที่สแกนได้ด้วยซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือการแก้ไข **HP Image Zone** โปรดดู **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)**

หยุดการสแกน

ยกเลิก



- หากต้องการหยุดสแกน ให้กดปุ่ม **ยกเลิก** บนแผงควบคุม หรือในซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ให้คลิก **Cancel** (ยกเลิก)

6 ใช้ HP Instant Share

HP Instant Share ทำให้การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายกับเพื่อนๆ และครอบครัวเป็นเรื่องง่าย เมื่อใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของท่าน ให้เลือกภาพถ่ายอย่างน้อยหนึ่งภาพ เลือกปลายทางภาพถ่ายแล้วส่งไปแลกเปลี่ยนกันได้ นอกจากนี้ ยังสามารถอัปโหลดภาพถ่ายของท่านไว้ในอัลบั้มภาพออนไลน์ หรือบริการตกแต่งภาพถ่ายออนไลน์ได้อีกด้วย บริการเหล่านี้จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค

ด้วย **HP Instant Share E-mail (อีเมล)** ครอบครัวและเพื่อนๆ ของท่านจะได้รับภาพถ่ายที่พวกเขาสามารถดูได้เสมอ โดยไม่ต้องดาวน์โหลดภาพขนาดใหญ่หรือภาพที่ใหญ่เกินไปกว่าจะเปิดดูได้ ข้อความอีเมลที่มีขนาดย่อของภาพถ่ายของท่าน จะถูกส่งไปยังเว็บเพจที่มีความปลอดภัย ที่ซึ่งครอบครัวและเพื่อนๆ ของท่านสามารถดูภาพถ่ายเหล่านั้น แบ่งปัน พิมพ์ และบันทึกภาพถ่ายได้อย่างง่ายดาย

ภาพรวม

การใช้ HP Instant Share เพื่อส่งภาพที่สแกนหรือเอกสารจาก HP All-in-One ไปยังปลายทางที่ต้องการ ปลายทางนั้นอาจเป็นที่อยู่อีเมล อัลบั้มภาพถ่ายออนไลน์ หรือบริการตกแต่งภาพถ่ายออนไลน์ เป็นต้น บริการเหล่านี้จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค



หมายเหตุ ท่านยังสามารถส่งภาพไปยัง HP All-in-One หรือเครื่องพิมพ์ภาพถ่ายของเพื่อนหรือญาติที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ การส่งภาพไปยังอุปกรณ์ปลายทางนั้น ท่านต้องมี user ID (รหัสผู้ใช้) และ password (รหัสผ่าน) ของ HP Passport ต้องติดตั้งอุปกรณ์ที่รับและลงทะเบียนกับ HP Instant Share ท่านอาจต้องถามชื่ออุปกรณ์ ปลายทางที่กำหนดไว้จากผู้รับ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสแกนภาพ โปรดดู [การใช้คุณสมบัติการสแกน](#)

เริ่มการติดตั้ง

การใช้ HP Instant Share กับเครื่อง HP All-in-One ท่านต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครื่อง HP All-in-One ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สายผ่านทางคอมพิวเตอร์ที่เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่ออยู่
- ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่าน ผู้ใช้ Mac มีไคลเอ็นต์แอปพลิเคชัน **HP Instant Share**

ส่งภาพโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ช่วยให้ท่านเลือกและแก้ไขรูปภาพได้หนึ่งภาพหรือมากกว่านั้น จากนั้นไปยัง HP Instant Share เพื่อเลือกบริการ (เช่น **HP Instant Share E-mail (อีเมล)**) และส่งรูปภาพ ในขั้นสุดท้าย ท่านสามารถแลกเปลี่ยนรูปภาพด้วยวิธีดังต่อไปนี้:

- HP Instant Share E-mail (ส่งไปยังที่อยู่อีเมล)
- HP Instant Share E-mail (ส่งไปยังอุปกรณ์)
- อัลบั้มออนไลน์
- บริการตกแต่งภาพถ่ายออนไลน์ (บริการนี้อาจมีในบางประเทศ/ภูมิภาค)



หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ Instant Share และซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** หรือไคลเอ็นต์แอปพลิเคชัน **HP Instant Share (Mac)** โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)**

การดูภาพร่วมกันโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone (Windows)

1. ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Image Zone** บนเดสก์ท็อป
2. เลือกรูปภาพหนึ่งรูปหรือมากกว่านั้นจากโฟลเดอร์ที่เก็บภาพไว้



หมายเหตุ ใช้เครื่องมือตัดต่อรูปภาพ **HP Image Zone** เพื่อปรับแต่งรูปภาพของท่านให้เป็นไปตามที่ต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกภาพและการใช้เครื่องมือตัดต่อรูปภาพ โปรดดูหน้าจอ **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)**

3. คลิกที่แท็บ **HP Instant Share**
4. ส่วน **Services (บริการ)** ของแท็บ **HP Instant Share** ให้คลิกที่ลิงค์หรือไอคอนของบริการที่ท่านต้องการใช้เพื่อส่งภาพที่สแกน

5. จากบริการ **HP Instant Share E-mail (อีเมล)** ท่านสามารถ:

- ส่งข้อความอีเมลที่มีภาพถ่ายขนาดย่อของท่าน ซึ่งสามารถที่จะดูพิมพ์ และบันทึกภาพถ่ายเหล่านั้นบนอินเทอร์เน็ต
- การเปิดและจัดเก็บข้อมูลในสมุดที่อยู่อีเมล คลิกที่ **Address Book (สมุดที่อยู่)** แล้วลงทะเบียนกับ HP Instant Share และสร้าง แอคเคานท์ HP Passport
- การส่งข้อความอีเมลไปยังหลายที่อยู่ คลิกลิงค์ที่เกี่ยวข้อง
- การส่งคอลเล็กชันภาพไปยังอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายของเพื่อนหรือญาติ ใส่ชื่ออุปกรณ์ที่ผู้รับกำหนดไว้ในช่อง **E-mail address (ที่อยู่อีเมล)** ตามด้วย **@send.hp.com** จะมีข้อความแจ้งให้ท่านเข้าสู่ระบบ HP Instant Share โดยใช้ **userid (รหัสผู้ใช้)** และ **password (รหัสผ่าน)** ของ HP Passport



หมายเหตุ หากท่านไม่ได้ตั้งค่า HP Instant Share ไว้ก่อน ให้คลิกที่ **I need an HP Passport account (ฉัน ต้องการมีแอคเคานท์ HP Passport)** บนหน้าจอ **Sign in with HP Passport (เข้าสู่ระบบโดยใช้ HP Passport)**

ส่งภาพโดยไคลเอ็นต์แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ HP Instant Share (Mac)

1. เลือกไอคอน **HP Image Zone** จาก Dock
HP Image Zone จะแสดงบนเดสก์ท็อป
2. ใน **HP Image Zone** คลิกปุ่ม **Services (บริการ)** ตรงด้านบนของหน้าต่าง
รายการแอปพลิเคชันจะปรากฏตรงส่วนล่างของ **HP Image Zone**
3. เลือก **HP Instant Share** จากรายการแอปพลิเคชันในส่วนล่างของ **HP Image Zone**
ไคลเอ็นต์แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ **HP Instant Share** จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์
4. ใช้ปุ่ม **+** เพื่อเพิ่มรูปภาพเข้าไปในหน้าต่าง หรือใช้ปุ่ม **-** เพื่อลบ รูปภาพออก
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารูปภาพที่ท่านต้องการแลกเปลี่ยนแสดงอยู่ในหน้าต่าง **HP Instant Share**
6. คลิก **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
7. จากรายการบริการของ HP Instant Share ให้เลือกบริการที่ท่าน ต้องการ ใช้เพื่อส่งภาพที่สแกน และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

8. จากบริการ **HP Instant Share E-mail (อีเมล)** ท่านสามารถ:

- ส่งข้อความอีเมลที่มีภาพถ่ายขนาดย่อของท่าน ซึ่งสามารถที่จะดูพิมพ์ และบันทึกภาพถ่ายเหล่านั้นบนอินเทอร์เน็ต
- การเปิดและจัดเก็บข้อมูลในสมุดที่อยู่อีเมล คลิกที่ **Address Book (สมุดที่อยู่)** แล้วลงทะเบียนกับ HP Instant Share และสร้าง แอคเคานท์ HP Passport
- การส่งข้อความอีเมลไปยังหลายที่อยู่ คลิกลิงค์ที่เกี่ยวข้อง
- การส่งคอลเลคชันภาพไปยังอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายของเพื่อนหรือญาติ ใส่ชื่ออุปกรณ์ที่ผู้รับกำหนดไว้ในช่อง **E-mail address (ที่อยู่อีเมล)** ตามด้วย @send.hp.com จะมีข้อความแจ้งให้ท่านเข้าสู่ระบบ HP Instant Share โดยใช้ **userid (รหัสผู้ใช้)** และ **password (รหัสผ่าน)** ของ HP Passport



หมายเหตุ หากท่านไม่ได้ตั้งค่า HP Instant Share ไว้ก่อน ให้คลิกที่ **I need an HP Passport account (ฉันต้องการมี แอคเคานท์ HP Passport)** บนหน้าจอ **Sign in with HP Passport (เข้าสู่ระบบโดยใช้ HP Passport)**

7 การสั่งซื้อวัสดุ

ท่านสามารถสั่งซื้อกระดาษและตลับหมึกพิมพ์ของ HP ที่แนะนำทางระบบ ออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ของ HP

- การสั่งซื้อกระดาษ แผ่นใส หรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ
- สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์
- การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ

การสั่งซื้อกระดาษ แผ่นใส หรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ

หากท่านต้องการสั่งซื้อวัสดุสำหรับพิมพ์เช่น HP Premium Paper (กระดาษพรีเมียมของ HP), HP Premium Plus Photo Paper (กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP) หรือ HP Premium Inkjet Transparency Film (แผ่นใส Inkjet พรีเมียมของ HP) ให้ไปยัง www.hp.com เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการชอปปิงในหน้านั้น

สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์

หมายเลขสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่จะแตกต่างกันในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค หากหมายเลขสั่งซื้อใหม่ที่เราบอกไว้ในคู่มือนี้ไม่ตรงกับหมายเลขบนตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ในเครื่อง HP All-in-One ให้สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่มีหมายเลขเดียวกับที่ท่านติดตั้งอยู่ เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้ได้กับตลับหมึกพิมพ์ต่อไปนี้

ตลับหมึกพิมพ์	หมายเลขสั่งซื้อใหม่ของ HP
ตลับหมึกพิมพ์สีดำของ HP	#21 ตลับหมึกพิมพ์สีดำ
ตลับหมึกพิมพ์สามสีของ HP	#22 ตลับหมึกพิมพ์สี

ระบบหมายเลขสั่งซื้อตลับพิมพ์ใหม่สำหรับอุปกรณ์ของท่านตามวิธีต่อไปนี้:

- สำหรับ ผู้ใช้ Windows: ใน **HP Solution Center** หรือ **HP Image Zone** ให้คลิก **Settings (การตั้งค่า)** ซี่ไปที่ **Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)** แล้วจึงคลิก **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)** คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels (ระดับหมึก**

โดยประมาณ) จากนั้นคลิก **Print Cartridge Ordering Information** (ข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์)

- สำหรับ **ผู้ใช้ Mac**: ใน **HP Image Zone** เลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นเลือก **Maintain Printer** (การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก **HP All-in-One** จากนั้นคลิกที่ **Utilities** (ยูทิลิตี้) จากป๊อปอัพเมนู เลือก **Supplies** (วัสดุ)

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถติดต่อตัวแทนจำหน่าย HP ในประเทศของท่าน หรือไปที่ www.hp.com/support เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขสั่งซื้อใหม่ของตลับหมึกพิมพ์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ เช่น ซอฟต์แวร์ HP All-in-One คู่มือการใช้งาน คู่มือการติดตั้ง หรือชิ้นส่วนอะไหล่อื่นๆ โปรดโทรติดต่อหมายเลขต่อไปนี้:

- ในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา โทร 1-800-474-6836 (1-800-HP invent)
- ในยุโรปโทร +49 180 5 290220 (เยอรมนี) หรือ +44 870 606 9081 (สหราชอาณาจักร)

หากต้องการสั่งซื้อซอฟต์แวร์ HP All-in-One ในประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ โปรดติดต่อหมายเลขโทรศัพท์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่าน หมายเลขด้านล่างเป็นข้อมูลล่าสุด ณ วันที่พิมพ์คู่มือฉบับนี้ ท่านสามารถดูรายการหมายเลขโทรศัพท์ปัจจุบันสำหรับการสั่งซื้อได้ที่ www.hp.com เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

ประเทศ/ภูมิภาค	หมายเลขติดต่อเพื่อสั่งซื้อ
เอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นญี่ปุ่น)	65 272 5300
ออสเตรเลีย	131047
ยุโรป	+49 180 5 290220 (เยอรมนี) +44 870 606 9081 (สหราชอาณาจักร)
นิวซีแลนด์	0800 441 147
แอฟริกาใต้	+27 (0)11 8061030
สหรัฐอเมริกาและแคนาดา	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

8 การดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One

HP All-in-One ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อย ในบางครั้ง ท่านอาจต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิดเพื่อกำจัดฝุ่นบนพื้นผิวและเพื่อให้สำเนาและงานสแกนสะอาด นอกจากนี้ ท่านจะต้องเปลี่ยน ปรับตำแหน่ง หรือทำความสะอาดถับนึกพิมพ์เป็นครั้งคราว บทนี้จะให้คำแนะนำสำหรับการดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One ของท่านให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

รอยนิ้วมือ รอยด่าง เส้นผม และเศษต่างๆ บนกระจกหรือแผ่นรองฝาปิดทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องลดลง และมีผลต่อการทำงานอย่างถูกต้องของคุณสมบัติต่างๆ เช่น **พอดิน้ำ** ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด เพื่อให้สำเนาและภาพสแกนออกมาชัดเจน ท่านอาจต้องปิดฝุ่นภายนอกของเครื่อง HP All-in-One ด้วย

การทำความสะอาดกระจก

1. ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาชิ้น
2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน



คำเตือน ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือนิดของเหลวลงบนกระจกโดยตรง ของเหลวอาจรั่วซึมลงไปได้ที่กระจกและความเสียหายให้กับเครื่องได้

3. เช็ดกระจกให้แห้งโดยใช้ผ้าขาม้วนส์หรือฟองน้ำเพื่อป้องกันไม่ให้กระจกเป็นรอย

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

1. ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาชิ้น
2. ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยการใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อน ๆ และน้ำอุ่นเช็ดอย่างเบามือ อย่าถู
3. เช็ดแผ่นรองให้แห้งด้วยผ้าขาม้วนส์หรือผ้านุ่ม



ข้อควรระวัง อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน

4. หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ขจัดถู) และใช้ผ้าชุบน้ำหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ด แอลกอฮอล์ออก



ข้อควรระวัง ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกใส่กระจก หรือส่วนที่เป็นสีของ HP All-in-One ซึ่งอาจทำความเสียหายให้กับอุปกรณ์ได้

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ใช้ผ้านุ่ม หรือ ฟองน้ำชุบน้ำหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อนและคราบสกปรกออกจากตัวเครื่อง ท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายในของ HP All-in-One อย่างวางของเหลวไว้ใกล้แผงควบคุมและส่วนภายในของตัวเครื่อง HP All-in-One



ข้อควรระวัง เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับส่วนที่เป็นสีของ HP All-in-One อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์กับแผงควบคุม ฝาปิด หรือส่วนที่เป็นสีอื่นๆ ของอุปกรณ์

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ท่านสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์



เคล็ดลับ ท่านยังสามารถพิมพ์รายงานผลการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่ามีเปลี่ยนตลับหมึกที่อาจจะต้องเปลี่ยนหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)

หากต้องการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์จาก HP Solution Center (Windows)

1. ใน **HP Solution Center** ให้คลิก **Settings (การตั้งค่า)** ซึ่งไปที่ **Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)** ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)**
2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)** ปริมาณหมึกโดยประมาณจะแสดงระดับหมึกของตลับหมึกพิมพ์ขึ้นมา

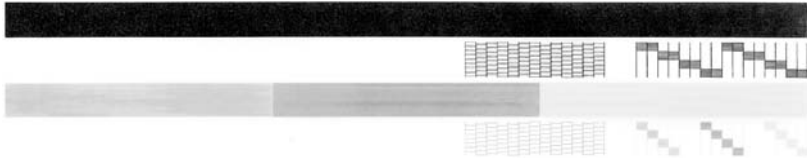
หากต้องการตรวจปริมาณหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Image Zone (Mac)

1. ใน **HP Image Zone** เลือก **Settings (การตั้งค่า)** จากนั้นเลือก **Maintain Printer (การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์)**
2. ถ้ากรอบโต้ตอบ **Select Printer (เลือกเครื่องพิมพ์)** เปิดขึ้นมา ให้เลือก HP All-in-One แล้วจึงคลิก **Utilities (ยูทิลิตี้)**
3. จากป๊อปอัพเมนู เลือก **Ink Level (ระดับหมึกพิมพ์)** ปริมาณหมึกโดยประมาณจะแสดงระดับหมึกของตลับหมึกพิมพ์ขึ้นมา

พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

ถ้าท่านพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้สั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องก่อนเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาดเต็มแผ่นเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่ม **ยกเลิก** แล้วจึงกดปุ่ม **เริ่มทำสำเนา**



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า รูปแบบการทดสอบแสดงเส้นประและแถบเส้นสีที่สมบูรณ์
- ถ้ามีเส้นแตกเป็นริ้วหลายๆ เส้น อาจเป็นไปได้ว่าหัวฉีดหมึกมีปัญหา ท่านอาจต้องทำความสะอาดหัวฉีดหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดหัวฉีดหมึกพิมพ์](#)
 - ถ้าแถบสีหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับหัวฉีดหมึกพิมพ์สีดำในช่องเสียบด้านขวา
 - ถ้าแถบสีหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับหัวฉีดหมึกพิมพ์สีในช่องเสียบด้านซ้าย
- เส้นริ้วอาจหมายถึงหัวฉีดหมึกอุดตันหรือสกปรก ท่านอาจต้องทำความสะอาดหัวฉีดหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดหัวฉีดหมึกพิมพ์](#) อย่าทำความสะอาดด้วยแอลกอฮอล์



หมายเหตุ สำหรับตัวอย่างของรูปแบบการทดสอบ เส้นสี และบล็อกสี จากหัวฉีดหมึกพิมพ์ที่ปกติและไม่ปกติ โปรดดูที่หน้าจอ **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)** ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน

การดูแลเกี่ยวกับหัวฉีดหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดจากเครื่อง HP All-in-One ท่านควรทำตามขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการ ท่านอาจต้องตรวจสอบหัวฉีดหมึกพิมพ์ถ้าไฟ **ตรวจสอบหัวฉีดหมึกพิมพ์** สว่าง

การเปลี่ยนหัวฉีดหมึกพิมพ์

เมื่อระดับหมึกพิมพ์ในหัวฉีดเหลือน้อย ให้เปลี่ยนหัวฉีดหมึกพิมพ์ ตรวจสอบว่าท่านมีหัวฉีดหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนก่อนถอดหัวฉีดหมึกพิมพ์เดิมออกจากแคร์ นอกจากนี้ ท่านควรเปลี่ยนหัวฉีดหมึกพิมพ์เมื่อพบว่าข้อความมีสีจาง หรือเมื่อพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ซึ่งเกี่ยวข้องกับหัวฉีดหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตรวจสอบระดับหมึกจาก **HP Solution Center** หรือ **HP Image Zone** โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)

หากต้องการหาหมายเลขการสั่งซื้อหัวฉีดหมึกพิมพ์ใหม่ทั้งหมดที่เครื่อง HP All-in-One สนับสนุน โปรดดู [สั่งซื้อหัวฉีดหมึกพิมพ์](#) หากต้องการสั่งซื้อหัวฉีดหมึกพิมพ์สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่เว็บไซต์ www.hp.com



- ❑ ตรวจสอบว่าได้เปิด HP All-in-One และป้อนกระดาษแล้ว

ข้อควรระวัง ท่านต้องเปิดเครื่อง HP All-in-One ไว้ก่อนที่จะดึงฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์ลง เพื่อนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาเปลี่ยน ท่านอาจทำให้เครื่อง HP All-in-One เสียหายได้หากพยายามถอดตลับหมึกพิมพ์ออก ในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้หยุดอยู่ตรงกลาง

- ❑ ดึงฝาแคร่ตลับหมึกลงมา

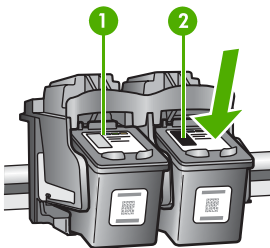
- ❑ กดเบาๆ บนตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดแล้วดึงออก

หมายเหตุ โครงการรีไซเคิลวัสดุ อิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ ต่อไปนี้:

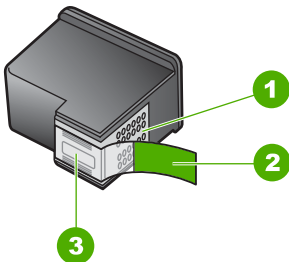
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

- ❑ นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากกล่อง ระวังอย่าสัมผัสส่วนอื่นนอกจากพลาสติกสีดำ และค่อยๆ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู

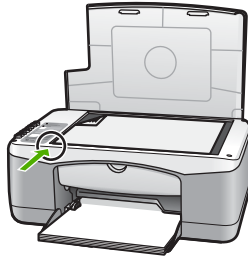
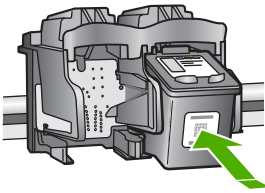
ข้อควรระวัง ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า



- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | ช่องเสียบตลับหมึกพิมพ์สามสี |
| 2 | ช่องเสียบตลับหมึกพิมพ์สีดำ |



- | | |
|---|--|
| 1 | ข้อควรระวัง ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดง |
| 2 | เทปพลาสติกที่มีแถบสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนติดตั้ง) |
| 3 | ข้อควรระวัง ห้ามสัมผัสหัวฉีดหมึกใต้เทป |



- ❑ เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ไปข้างหน้าโดยยกขึ้นทำมุมไปยังช่องเสียบ ใช้นิ้วหัวแม่มือดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่
- ❑ ปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์

เครื่องจะพิมพ์หน้าสำหรับปรับตำแหน่งออกมา

- ❑ วางแผ่นปรับตำแหน่งไว้มุมซ้ายหน้าบนของกระดาษโดยให้ด้านบนของหน้าอยู่ทางซ้าย แล้วป้อน **สแกน**



หมายเหตุ ถ้าท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วนำใส่กลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ให้

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่ท่านติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ได้ตลอดเวลาจากซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** บนคอมพิวเตอร์ของท่าน การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง



หมายเหตุ ถ้าท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วนำใส่กลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ให้ HP All-in-One จะจำค่าการปรับตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์ไว้ เพื่อว่าท่านจะไม่ต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง

ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษสีขาวยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งล้มเหลวอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่: www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP (ติดต่อ HP)** เพื่อขอทราบข้อมูลหรือโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

สแกน



1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษ
เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าสำหรับปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ออกมา
2. วางหน้าสำหรับปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ที่มุมด้านซ้ายของกระจกโดยให้ด้านบนของหน้าอยู่ทางด้านซ้าย
3. กดปุ่ม **สแกน**
เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ทำตามขั้นตอนนี้ของซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** เมื่อรายงานการทดสอบเครื่อง แสดงเส้นริ้วหรือเส้นขาวในเส้นสี ห้ามทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้สูญเสียหมึกโดยเปล่าประโยชน์และทำให้อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์สั้นลง

หากคุณภาพการพิมพ์หรือสำเนาที่ออกมายังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ก่อน แล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หากยังมีปัญหา สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์หรือรอบๆ หัวฉีดหมึก](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์หรือรอบๆ หัวฉีดหมึก

หากไฟ **ตรวจตลับหมึกพิมพ์** ยังคงสว่างอยู่หลังจากท่านได้ทำความสะอาด นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาและใส่เข้าไปใหม่แล้ว ท่านอาจจะต้องทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ หากพบเส้นริ้วหรือรอยหมึกบนหน้ากระดาษที่พิมพ์ อาจมีสิ่งสกปรกติดอยู่บนตลับหมึกพิมพ์ ท่านสามารถทำความสะอาดรอบๆ หัวฉีดหมึกเพื่อนำสิ่งสกปรกดังกล่าวออก ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้ :

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสารหรือวัสดุใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมี เส้นใยหลุดออกมา
- น้ำกลั่น น้ำกรองหรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ตลับหมึกพิมพ์ได้)



ข้อควรระวัง ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการ เชื่อมต่อกับไฟฟ้า

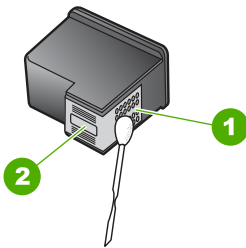
1. เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์
2. หลังจากแคร่ตลับหมึกเลื่อนไปอยู่ตรงกลางแล้ว ให้ถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One

3. ถอดตั้บหมึกพิมพ์ออก

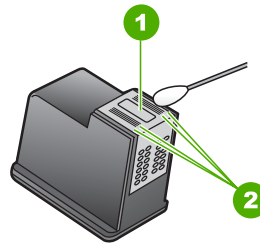


ข้อควรระวัง ห้ามนำตั้บหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตั้บ ถอดและทำความสะอาดตั้บหมึกพิมพ์ทีละตั้บ เพื่อป้องกันหัวฉีดหมึกแห้ง อย่าวางตั้บหมึกพิมพ์ไว้ภายนอกเครื่อง HP All-in-One นานกว่า 30 นาที

4. จุ่มผ้ายางที่สะอาดลงในน้ำกลั่นและบีบน้ำออกให้เหลือเพียงหมาดๆ
5. จับด้านข้างของตั้บหมึกพิมพ์ หรือวางลงบนกระดาษโดยหงายด้านหัวฉีดหมึกขึ้น
6. ทำความสะอาดเฉพาะแถบทองแดงหรือพื้นที่รอบๆ หัวฉีดหมึก ตามที่แสดง ด้านล่างนี้



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)



1	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)
2	ด้านหน้าและขอบรอบหัวฉีด

7. เลื่อนตั้บหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่องเสียบ ดันตั้บหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก
8. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตั้บหมึกพิมพ์อีกตั้บหนึ่งหากจำเป็น
9. ปิดฝาแคร่ตั้บหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของ HP All-in-One

9 ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา

ในบทนี้จะกล่าวถึงข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นโดยย่อสำหรับ HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โปรดดูไฟล์ **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)** ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์บนหน้าจอ มีปัญหาหลายอย่างเกิดขึ้นเมื่อต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ในเครื่องคอมพิวเตอร์ ในการแก้ปัญหาดังกล่าว ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
3. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิด HP All-in-One รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการถอนการติดตั้งและการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูที่ **ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง**

ก่อนที่จะท่านจะโทรหาฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากท่านประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบเอกสารที่ให้มากับ HP All-in-One
 - **คู่มือการติดตั้ง:** คู่มือการติดตั้งจะอธิบายวิธีการติดตั้ง HP All-in-One
 - **คู่มือการใช้งาน:** คู่มือการใช้งาน ก็คือหนังสือเล่มที่ท่านกำลังอ่านอยู่ในขณะนี้
 - **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone):** HP Image Zone Help (วิธีใช้โซลูชันรูปภาพของ HP) จะอธิบายวิธีการใช้ HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ ยังประกอบด้วยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ไม่มีอยู่ในคู่มือการใช้งาน
 - **ไฟล์ README:** ไฟล์ README ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการติดตั้งที่อาจเกิดขึ้นได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ดูไฟล์ README](#)
2. ถ้าท่านไม่สามารถแก้ปัญหาได้แม้จะปฏิบัติตามเอกสารเหล่านี้แล้วก็ตาม โปรดไปที่ www.hp.com/support เพื่อเลือกขอรับบริการดังต่อไปนี้ (ความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา):
 - หน้าความช่วยเหลือออนไลน์
 - ตรวจสอบการอัปเดตซอฟต์แวร์
 - ส่งข้อความอีเมลไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของท่าน
 - ติดต่อกับช่างเทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
3. ติดต่อจุดขายในประเทศของท่าน

4. หากท่านไม่สามารถแก้ปัญหาได้แม้จะปฏิบัติตามวิธีใช้บนหน้าจอหรือเว็บไซต์ HP แล้วก็ตาม โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูการขอรับบริการจาก HP

ดูไฟล์ Readme

ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาในการติดตั้งที่อาจเกิดขึ้นได้จากไฟล์ ReadMe

- ในระบบ Windows ให้คลิก **Start (เริ่มต้น)**, **Programs (โปรแกรม)** หรือ **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)**, **Hewlett-Packard, HP PSC 1400 All-in-One series** จากนั้น **View the Readme File (ดูไฟล์ Readme)**
- สำหรับระบบ Mac OS X ท่านสามารถอ่านไฟล์ readme ได้โดยดับเบิลคลิก ไอคอนที่อยู่ในโฟลเดอร์บนสุดของซีดีรอมซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

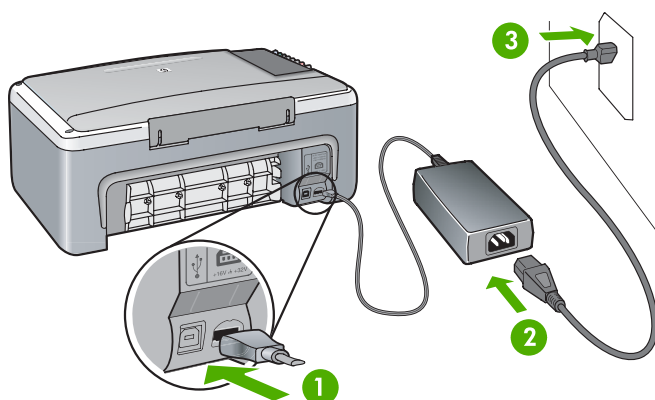
ส่วนนี้รวมถึงข้อแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นจากการติดตั้งและการตั้งค่าคอนฟิก ในกรณีที่เกิดปัญหาทั่วไปในการติดตั้งซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ HP All-in-One

ไม่สามารถเปิด HP All-in-One ได้

วิธีแก้ไข โปรดตรวจสอบว่าได้เสียบสายไฟทั้งหมดไว้แน่นแล้ว และรอสักครู่เพื่อให้ HP All-in-One เปิดขึ้น นอกจากนี้ ถ้าเสียบ HP All-in-One เข้ากับปลั๊กตอพอ่ง อย่าลืมเปิดสวิตช์ที่ปลั๊กตอพอ่งก่อน



ไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิล USB

วิธีแก้ไข ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการ เช่นนั้นในระหว่างติดตั้งซอฟต์แวร์ หากท่านต่อสาย USB ก่อนที่จะมีคำสั่งบนหน้าจอ อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสายเคเบิล USB เข้ากับด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถเชื่อมต่อกับพอร์ท USB ใดๆ ในเครื่องคอมพิวเตอร์ (ไม่ใช่เป็นพิมพ์หรือแอคเซสซอรี)

มีไฟหรือข้อความแจ้งเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์หรือปัญหาการปรับตำแหน่ง

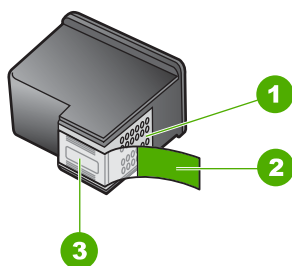
สาเหตุ ใส่กระดาษประเภทที่ไม่ถูกต้องในถาดใส่กระดาษ

วิธีแก้ไข กระดาษต้องเป็นกระดาษเปล่าและเป็นสีขาวเพื่อให้การปรับตำแหน่งเรียบร้อย

หากการปรับตำแหน่งล้มเหลวอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง กรุณาติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โดยไปที่ www.hp.com/support คลิก **Contact HP (ติดต่อ HP)** เพื่อขอทราบข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ เทปป้องกันจะปกป้องตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข ดึงเทปพลาสติกออกเบาๆ โดยดึงที่แถบสีชมพู อย่าสัมผัสหัวฉีดหมึกหรือบริเวณหน้าสัมผัสสีทองแดง



- | | |
|---|--|
| 1 | หน้าสัมผัสสีทองแดง |
| 2 | เทปพลาสติกที่มีแถบสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนติดตั้ง) |
| 3 | หัวฉีดหมึกใต้เทป |

ใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าใส่เข้าไปทั้งหมดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว

สาเหตุ หน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์จะไม่สัมผัสกับหน้าสัมผัสในแคร์ตริดจ์หมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข ถอด แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง ตรวจสอบว่าใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่ง

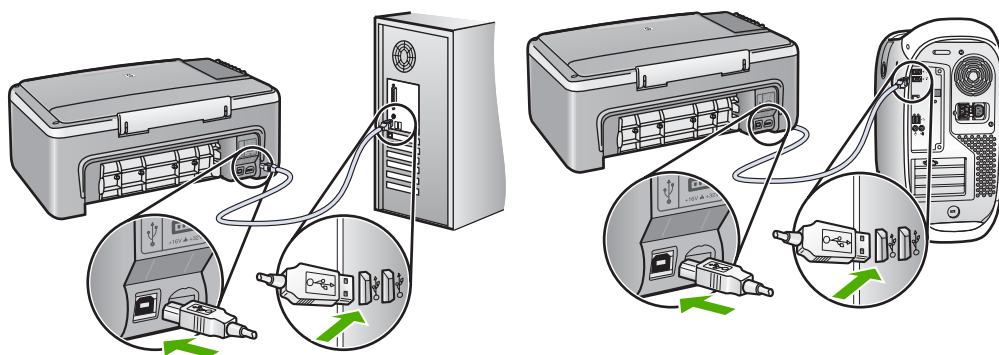
สาเหตุ ตลับหมึกพิมพ์หรือเซ็นเซอร์ทำงานบกพร่อง

วิธีแก้ไข ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปยัง www.hp.com/support คลิก **Contact HP (ติดต่อ HP)** เพื่อขอทราบข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

เครื่อง HP All-in-One ไม่พิมพ์งาน

วิธีแก้ไข ลองปฏิบัติตามนี้:

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP All-in-One ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน
 - ตรวจสอบว่าสายเคเบิล USB ต่อเข้ากับทั้ง HP All-in-One และคอมพิวเตอร์เข้าที่แล้ว ปิด HP All-in-One แล้วเปิดใหม่
 - ปิดเครื่อง HP All-in-One รอสักครู่ สตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ แล้วเปิดเครื่อง HP All-in-One
 - ตรวจสอบว่าสาย USB ต้องสั้นกว่า 3 เมตร และสามารถใช้ได้กับเครื่องอื่น เปลี่ยนสายเคเบิล หากจำเป็น



- ตรวจสอบลำดับคิวการพิมพ์ (ไปที่ Start, Settings แล้วไปที่ Printers and Faxes) เพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์ไม่มีเอกสารที่ผิดพลาด หรือออฟไลน์ หรือหยุดทำงานชั่วคราว ดู Help และ Support ของ Windows สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- ตรวจสอบสาย USB ลองต่อสายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากท่านประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ ท่านอาจต้องถอดสายของผลิตภัณฑ์รุ่นเก่าออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน
- หากจำเป็น ให้นำออก แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูที่ [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

มีไฟหรือข้อความแจ้งปัญหากระดาดติดหรือแคร์ตลับหมึกถูกบล็อก

สาเหตุ ถ้าไฟหรือข้อความแจ้งปัญหากระดาดติดหรือแคร์ตลับหมึกค้าง อาจมีวัสดุบรรจุภัณฑ์ค้างอยู่ใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข เปิดฝาแคร์ตลับหมึกขึ้นเพื่อดูตลับหมึกพิมพ์และนำวัสดุบรรจุภัณฑ์ เทป หรือสิ่งแปลกปลอมอื่นๆ ที่ติดอยู่ออก ปิดเครื่อง HP All-in-One รอสักครู่ แล้วกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์

ถ้าท่านมีปัญหาในระหว่างติดตั้งซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ โปรดดูหัวข้อด้านล่างเพื่อหาวิธีแก้ไขที่เป็นไปได้ หากท่านพบปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ในระหว่างการติดตั้ง โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์](#)

ในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One โดยปกติ จะปรากฏเหตุการณ์ตามลำดับ ต่อไปนี้:

- ซีดีรอม HP All-in-One จะรันโดยอัตโนมัติ
- ซอฟต์แวร์จะเริ่มติดตั้ง
- ไฟล์จะถูกทำสำเนาลงในฮาร์ดไดรฟ์ของท่าน
- ท่านจะต้องเสียบปลั๊กของ HP All-in-One
- ตัวอักษร OK และเครื่องหมายถูกสีเขียวจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอตัวช่วยในการติดตั้ง
- ท่านต้องรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- ขั้นตอนการลงทะเบียนจะเริ่มต้นขึ้น

หากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งไม่เกิดขึ้น แสดงว่าอาจมีปัญหาในการติดตั้ง หากต้องการตรวจสอบการติดตั้งบนเครื่องระบบ Windows ให้ทำการตรวจสอบดังนี้:

- เปิด **HP Solution Center** และตรวจสอบเพื่อยืนยันว่าไอคอนต่อไปนี้ปรากฏขึ้น: **Scan Picture (สแกนภาพ)** และ **Scan Document (สแกนเอกสาร)** และ **HP Image Zone** หากไอคอนไม่ปรากฏขึ้นในทันที ท่านอาจต้องรอสักครู่

เพื่อให้ HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของท่าน หรือดูที่ [ไม่มีไอคอนบางตัวใน HP Solution Center หรือ HP Image Zone](#)

- เปิดครอบใต้ตลับ Printers (เครื่องพิมพ์) และตรวจสอบว่ามี HP All-in-One อยู่ในรายการ
- มองหาไอคอน HP All-in-One ที่ซิสเต็มทรีที่ด้านขวาของทาสก์บาร์ Windows ซึ่งแสดงให้เห็นว่า HP All-in-One พร้อมใช้งาน

เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น

วิธีแก้ไข ให้ดับเบิลคลิกที่ **My Computer (คอมพิวเตอร์ของฉัน)** แล้วคลิกที่ไอคอน **CD-ROM (ซีดีรอม)** จากนั้นคลิกที่ไฟล์ **setup.exe**

หน้าจอตรวจสอบระบบขึ้นต่ำปรากฏขึ้น

วิธีแก้ไข คลิก **Details (รายละเอียด)** แล้วแก้ปัญหาก่อนที่จะลองติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

วิธีแก้ไข โดยทั่วไป เครื่องหมายสีเขียนจะปรากฏ เพื่อระบุว่าติดตั้งฟลิกแอนด์เพลย์ได้เสร็จสมบูรณ์ เครื่องหมาย X สีแดงจะปรากฏขึ้น เพื่อระบุว่าติดตั้งฟลิกแอนด์เพลย์ไม่ได้

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบว่าได้ใส่แผ่นด้านหน้าไว้แน่นแล้ว จากนั้นให้ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ออกแล้วเสียบใหม่
2. ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว
 - อย่าต่อสายเคเบิล USB เข้ากับแป้นพิมพ์หรือฮับที่ไม่ใช่ไฟ (non-powered)
 - สาย USB ต้องมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
 - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมีสาย USB เสียบอยู่หลายสาย ท่านอาจดึงสายอื่นๆ ออกก่อนขณะทำการติดตั้ง
3. ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อระบบแจ้งเตือน
4. จากนั้นเปิด **HP Solution Center** แล้วหาคอมโพเนนต์ที่สำคัญ (**Scan Picture (สแกนรูปภาพ)**, **Scan Document (สแกนเอกสาร)** และ **HP Image Zone**)
5. หากคอมโพเนนต์ที่สำคัญไม่ปรากฏขึ้น ให้นำซอฟต์แวร์ออกแล้วติดตั้งใหม่สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น

วิธีแก้ไข พยายามติดตั้งต่อไป หากยังใช้งานไม่ได้ ให้หยุดแล้วเริ่มติดตั้งใหม่ จากนั้นทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากเกิดข้อผิดพลาด ท่านอาจต้อง

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง**

ไม่มีไอคอนบางตัวใน HP Solution Center หรือ HP Image Zone

หากปุ่มหรือไอคอน (เช่น **Scan Picture (สแกนภาพ)**, **Scan Document (สแกนเอกสาร)** และ **HP Image Zone**) ไม่ปรากฏขึ้น แสดงว่าการติดตั้งของท่านอาจไม่สมบูรณ์

วิธีแก้ไข และหากการติดตั้งไม่สมบูรณ์ ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์โปรแกรม HP All-in-One ออกจากฮาร์ดไดรฟ์โดยการลบ ต้องแน่ใจว่า นำโปรแกรมเหล่านั้นออกอย่างเหมาะสม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง**

Digital Imaging Monitor (หน้าจอรูปดิจิทัล) ไม่ปรากฏในซิสเต็มเทรย์

วิธีแก้ไข หาก Digital Imaging Monitor (หน้าจอรูปดิจิทัล) ไม่ปรากฏในซิสเต็มเทรย์ ให้สแตร์ท **HP Solution Center** เพื่อตรวจสอบว่ามีคอมพิวเตอร์ที่สำคัญ (**Scan Picture (สแกนภาพ)**, **Scan Document (สแกนเอกสาร)** และ **HP Image Zone**) อยู่หรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ **Use the HP Solution Center (การใช้ HP Solution Center)** ใน **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)** ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์



ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของท่านไม่สมบูรณ์ หรือหากท่านต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน ท่านอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์โปรแกรม HP All-in-One ออกจากฮาร์ดไดรฟ์โดยการลบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้นำโปรแกรมดังกล่าวออกตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

การติดตั้งใหม่จะใช้เวลาประมาณ 20-40 นาทีทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows และ Mac

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการ Windows ตามวิธีที่ต้องการ

1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One จากเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ครั้งใหม่เสร็จสมบูรณ์
2. คลิก**Start (เริ่มต้น)**, **Start Programs (เริ่มต้นโปรแกรม)** หรือ **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** (XP), **Hewlett-Packard, HP PSC**

1400 All-in-One series จากนั้นเลือก **uninstall software** (ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำ

3. คลิก **No (ไม่)** ถ้ามีคำถามว่าจะให้นำไฟล์ที่ใช้ร่วมกันออกหรือไม่
4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
5. เมื่อจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใช้ซีดีรอม HP All-in-One แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำที่อยู่ในคู่มือการติดตั้ง
6. หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ของท่านแล้วกดปุ่ม **เปิด/กลับสู่การทำงาน** ท่านอาจต้องรอสักครู่เพื่อให้ปลั๊กแอนด์เพลย์ทำงานเสร็จสมบูรณ์

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน Status Monitor (หน้าจอแสดงสถานะ) จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows

เพื่อตรวจสอบว่าติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Solution Center** บนเดสก์ท็อป หาก **HP Solution Center** แสดงไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture** (สแกนภาพ), **Scan Document** (สแกนเอกสาร) และ **HP Image Zone**) แสดงว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการ Windows (ตามวิธีที่ต้องการ)

1. รันโปรแกรมการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP PSC 1400 All-in-One series จาก ซีดีรอม
2. เลือก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
3. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One จากเครื่องคอมพิวเตอร์ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ครั้งใหม่เสร็จสมบูรณ์
4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
5. รันโปรแกรมการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP PSC 1400 All-in-One series อีกครั้ง
6. เลือก **Reinstall** (ติดตั้งใหม่)
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

หากต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Mac

1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากเครื่อง Mac
2. ดับเบิลคลิกที่ **Applications** (แอปพลิเคชัน): โฟลเดอร์ **HP All-in-One Software** (ซอฟต์แวร์ HP All-in-One)
3. ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หลังจากถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้ปลดการเชื่อมต่อ HP All-in-One และรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ครั้งใหม่เสร็จสมบูรณ์
5. ใส่ซีดีรอม HP All-in-One เข้าไปในไดรฟ์ซีดีรอม

6. บนเดสก์ท็อป ให้เปิดแผ่นซีดีรอมแล้วดับเบิลคลิกที่ **HP all-in-one installer (ตัวติดตั้ง HP all-in-one)**
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติการ

ใน **1400 series Troubleshooting (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 1400 series)** ส่วนของการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นใน **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)** จะกล่าวถึงข้อแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่มักเกิดกับเครื่อง HP All-in-One

หากต้องการอ่านข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows ให้ไปที่ **HP Solution Center** คลิก **Help (วิธีใช้)** จากนั้นให้เลือก **Troubleshooting and Support (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน)** นอกจากนี้ ท่านยังสามารถอ่านเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้โดยใช้ปุ่ม **Help (วิธีใช้)** ซึ่งจะปรากฏอยู่ในข้อความแสดงข้อผิดพลาดบางข้อความ

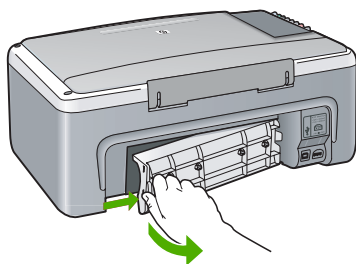
หากต้องการอ่านข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Mac OS X ให้คลิกที่ไอคอน **HP Image Zone** ใน Dock เลือก **Help (วิธีใช้)** จากแถบเมนู แล้วเลือก **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)** จากเมนู **Help (วิธีใช้)** จากนั้นให้เลือก **1400 series Troubleshooting (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 1400 series)** ใน Help Viewer (ตัวเรียกดูวิธีใช้)

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกระดาษ

เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ใช้เฉพาะกระดาษที่แนะนำให้ใช้กับ HP All-in-One ดูรายการกระดาษที่แนะนำได้ที่ **HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)** บนหน้าจอ หรือไปที่ www.hp.com/support

อย่าใส่กระดาษยับหรือกระดาษม้วนงอ หรือกระดาษที่มีขอบม้วนงอหรือฉีกขาดลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด](#) หากกระดาษติด ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

1. กดแท็บทางซ้ายของช่องนำกระดาษออกด้านหลังแล้วดึงกระดาษออก



△ **ข้อควรระวัง** การนำกระดาษที่ติดออกจาก HP All-in-One ด้านหน้า จะทำให้กลไกในการพิมพ์เสียหายให้นำกระดาษที่ติดออกจากช่องทางด้านหลังเสมอ

2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดเมื่อท่านนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

3. ใส่ช่องนำกระดาษออกด้านหลังกลับเข้าที่เดิม ค่อยๆ ดันช่องไปด้านหน้า จนกว่าจะเข้าตำแหน่ง

4. กดปุ่ม **เปิด/กลับสู่การทำงาน** เพื่อดำเนินงานปัจจุบันต่อ

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

หากท่านพบปัญหาในการพิมพ์ อาจเกิดปัญหาขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ ลองปฏิบัติตามนี้:

1. ถอดและใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าใส่กลับเข้าไปทั้งหมดและล๊อคอยู่ในตำแหน่งแล้ว
2. หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าเกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์หรือไม่
3. หากรายงานการทดสอบเครื่องระบุว่าเกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์ ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
4. หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสสีทองแดงของตลับหมึกพิมพ์
5. หากท่านยังประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้ระบุว่าตลับหมึกพิมพ์ใดที่เกิดปัญหา จากนั้นเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์นั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อเหล่านี้ โปรดดูที่ **การดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One**

การอัปเดตเครื่อง

มีหลายวิธีที่จะอัปเดต HP All-in-One โดยที่แต่ละวิธีจะเกี่ยวข้องกับการดาวน์โหลดไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อเริ่มใช้งาน **Device Update Wizard (ตัวช่วยการอัปเดตอุปกรณ์)** ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถเข้าใช้งานเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อเรียกดูการอัปเดตอุปกรณ์ ตามคำแนะนำจากฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

การอัปเดตเครื่อง (Windows)

1. ใช้การเรียกดูข้อมูลการอัปเดตของอุปกรณ์วิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อดาวน์โหลดการอัปเดต HP All-in-One จาก www.hp.com/support ไฟล์จะคลายไฟล์เอง หากเป็นไฟล์ที่มีนามสกุล .exe เมื่อท่านดับเบิลคลิกที่ไฟล์ .exe หน้าต่าง **Device Update Wizard (ตัวช่วยการอัปเดตอุปกรณ์)** จะเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน
 - ใช้ยูทิลิตี้ **Software Update (การอัปเดตซอฟต์แวร์)** ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** เพื่อค้นหาเว็บไซต์สนับสนุนของ HP โดยอัตโนมัติ เกี่ยวกับการอัปเดตอุปกรณ์ตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า หาก

ต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) โปรดดู **HP Image Zone Help** (วิธีใช้ HP Image Zone)



หมายเหตุ ถ้าท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone Express** (เอ็กสเพรส) ยูทิลิตี้การอัปเดตจะมีชื่อว่า **Update** (อัปเดต) ปุ่มที่จะเปิดยูทิลิตี้ **Update** (อัปเดต) จะตั้งอยู่ที่มุมซ้ายล่างของหน้าต่างซอฟต์แวร์

2. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ **update .exe** ที่ท่านดาวน์โหลดมาจาก www.hp.com/support
 - เมื่อหน้าจอแจ้งเตือน ให้ท่านยอมรับการอัปเดตอุปกรณ์ที่ยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) พบ
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ



ข้อควรระวัง อย่าปลดการเชื่อมต่อ ปิดระบบ หรือทำสิ่งใดขณะอัปเดตข้อมูล หากท่านขัดจังหวะการทำงานของ การอัปเดต ข้อความแสดงความผิดพลาดจะปรากฏขึ้นแสดงให้ทราบว่า การอัปเดตผิดพลาด โปรดขอความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนของ HP

หลังจากรีสตาร์ทเครื่อง HP All-in-One แล้ว หน้าจอ **Update Complete** (การอัปเดตเสร็จสิ้น) จะปรากฏบนคอมพิวเตอร์ และเครื่องจะพิมพ์หน้าทดสอบออกมา

การอัปเดตเครื่อง (Mac)

โปรแกรมการติดตั้งการอัปเดตอุปกรณ์จะมีวิธีการต่างๆ เพื่อใช้การอัปเดตกับ HP All-in-One ดังนี้

1. ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อดาวน์โหลดการอัปเดตเครื่อง HP All-in-One จาก www.hp.com/support
2. ดับเบิลคลิกไฟล์ที่ดาวน์โหลดไว้
โปรแกรมการติดตั้งจะเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อดำเนินการอัปเดตให้กับ HP All-in-One
4. รีสตาร์ท HP All-in-One เพื่อทำการกระบวนการให้เสร็จสมบูรณ์

10 การขอรับบริการจาก HP

Hewlett-Packard ให้บริการทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่อง HP All-in-One

ในบทนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการขอความช่วยเหลือทางอินเทอร์เน็ต ติดต่อแผนกสนับสนุนลูกค้าของ HP เข้าถึงหมายเลขเครื่องของท่านและหมายเลข ID บริการ โทรคุยกับฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ในทวีปอเมริกาเหนือในระหว่างการรับประกัน โทรหาแผนกสนับสนุนลูกค้าในประเทศเกาหลีของ HP โทรหาในส่วนอื่นๆ ของโลก โทรไปประเทศออสเตรเลียหลังการรับประกัน และเตรียมเครื่อง HP All-in-One ของท่านสำหรับการขนส่ง

ถ้าท่านไม่พบคำตอบที่ต้องการในเอกสารประกอบหรือรายละเอียดบนหน้าจอที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของท่าน ท่านสามารถติดต่อบริการสนับสนุนของ HP บริการใดบริการหนึ่งตามที่มีอยู่ในรายการในหน้าถัดไป การให้บริการบางอย่างจะมีให้เฉพาะในสหรัฐอเมริกาและแคนาดาเท่านั้น และบางอย่างอาจมีในหลายประเทศ/ภูมิภาคทั่วโลก ถ้าไม่มีรายนามหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อตัวแทนขายที่ได้รับอนุญาตจาก HP เพื่อขอคำแนะนำ

การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมจาก www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลการสนับสนุนด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ

การสนับสนุนการรับประกัน

ในการขอรับการซ่อมจาก HP ท่านต้องติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการของ HP หรือศูนย์ให้ความช่วยเหลือลูกค้าของ HP สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเสียก่อน โปรดดู [การบริการลูกค้าของ HP](#) เพื่อศึกษาขั้นตอนก่อนโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า

การอัปเดตการรับประกัน

HP อาจเสนอทางเลือกในการอัปเดตการรับประกัน โดยมีการคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม เพื่อขยายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการรับประกันผลิตภัณฑ์ที่มีมาตรฐาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ทางเลือกที่มีอยู่อาจรวมถึงการให้บริการทางโทรศัพท์เป็นหลัก การส่งกลับคืนเพื่อรับบริการ หรือการเปลี่ยนเครื่องทดแทนในวันทำการ ถัดไป โดยทั่วไปแล้ว การครอบคลุมบริการจะเริ่มจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์และต้องซื้อภายในเวลาของการซื้อผลิตภัณฑ์ที่จำกัด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- ในประเทศสหรัฐอเมริกา โทร 1-866-234-1377 เพื่อคุยกับที่ปรึกษาของ HP
- สำหรับประเทศอื่น โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในประเทศของท่าน โปรดดูหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการลูกค้าระหว่างประเทศที่ [ติดต่อ HP](#)

- สำหรับประเทศอื่น โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในประเทศของท่าน
- ท่านสามารถดูหมายเลขศูนย์บริการลูกค้าระหว่างประเทศได้จากคู่มือการใช้งาน
- ไปยังเว็บไซต์ HP:
www.hp.com/support
เมื่อได้คำสั่งจากเครื่อง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค ต่อจากนั้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการ
รับประกัน

การส่งเครื่อง HP All-in-One เข้ารับบริการ

ก่อนส่งเครื่อง HP All-in-One เข้ารับบริการ ท่านจะต้องติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดดู [การบริการลูกค้าของ HP](#) เพื่อศึกษาขั้นตอนก่อนโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า

การบริการลูกค้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One หากท่านประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมดังกล่าว โปรดโทรขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทนั้นๆ

หากต้องการติดต่อศูนย์บริการของ HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนโทรติดต่อ

1. ตรวจสอบว่า:
 - a. HP All-in-One เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องอยู่
 - b. ได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดอย่างถูกต้อง
 - c. ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
2. รีเซ็ตเครื่อง HP All-in-One ใหม่:
 - a. ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
 - b. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP All-in-One
 - c. เสียบปลั๊กไฟเข้า HP All-in-One ใหม่
 - d. เปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
3. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/support
เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลการสนับสนุนด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ
4. ถ้าท่านยังพบปัญหาเดิมและต้องการพูดคุยกับพนักงานดูแลลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามดังต่อไปนี้
 - a. ดูชื่อเครื่อง HP All-in-One ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
 - b. พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง โปรดดู [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
 - c. การทำสำเนาสีตามตัวอย่างที่พิมพ์ออกมา
 - d. เตรียมพร้อมที่จะอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของท่าน
 - e. โปรดจดหมายเลขผลิตภัณฑ์ (serial number) และรหัสบริการ (service ID) เตรียมไว้ให้เรียบร้อย สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ โปรดดู [การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ](#)

5. โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ทั้งนี้ ควรอยู่ใกล้เครื่อง HP All-in-One ที่มีปัญหาในขณะที่โทรศัพท์

การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

ท่านสามารถดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสการให้บริการของ HP All-in-One โดยการพิมพ์รายงานทดสอบตัวเอง



หมายเหตุ ถ้าท่านไม่สามารถเปิด HP All-in-One ได้ ท่านสามารถดู หมายเลขผลิตภัณฑ์โดยการดูสติ๊กเกอร์บนฝาปิดช่องทำความสะอาดด้านหลัง หมายเลขผลิตภัณฑ์เป็นรหัส 10 ตัวตรึงมมบนด้านซ้ายของสติ๊กเกอร์

ยกเลิก



เริ่มทำสำเนา



การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม
2. ในขณะที่กด **ยกเลิก** ค้างไว้ ให้กด **เริ่มทำสำเนา**
รายงานทดสอบเครื่องจะมีหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

ติดต่อ HP

ดูรายละเอียดเรื่องศูนย์บริการของประเทศ/ภูมิภาคได้ที่ www.hp.com/support:
ออสเตรเลีย เบลเยียม อเมริกากลาง & แคริบเบียน เดนมาร์ก สเปน ฝรั่งเศส เยอรมนี
ไอร์แลนด์ อิตาลี ลักเซมเบิร์ก เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปรตุเกส ฟินแลนด์ สวีเดน
สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร



www.hp.com/support

61 56 45 43	الجزائر	Nederland	www.hp.com/support
Österreich	www.hp.com/support	Nigeria	1 3204 999
800 171	البحرين	Norge	www.hp.com/support
België	www.hp.com/support	Polska	0 801 800 235
Belgique	www.hp.com/support	Portugal	www.hp.com/support
Česká republika	261 307 310	România	(21) 315 4442
Danmark	www.hp.com/support	Россия (Москва)	095 7973520
2 532 5222	مصر	Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
España	www.hp.com/support	800 897 1444	السعودية
France	www.hp.com/support	Slovensko	2 50222444
Deutschland	www.hp.com/support	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	Suomi	www.hp.com/support
Magyarország	1 382 1111	Sverige	www.hp.com/support
Ireland	www.hp.com/support	Switzerland	www.hp.com/support
(0) 9 830 4848	ישראל	71 89 12 22	تونس
Italia	www.hp.com/support	Türkiye	90 212 444 71 71
Luxembourg	www.hp.com/support	Україна	(380 44) 4903520
Luxemburg	www.hp.com/support	800 4910	الإمارات العربية المتحدة
22 404747	المغرب	United Kingdom	www.hp.com/support

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

*고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003

*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700

*전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง

หากหลังจากติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หรือเมื่อกลับไปยังจุดที่ซื้อแล้ว ท่านต้องส่ง HP All-in-One ของท่านมาเข้ารับบริการ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ HP

1. เปิดเครื่อง HP All-in-One

ข้ามขั้นตอนที่ 1 ถึง 6 หากไม่ได้เปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านจะไม่สามารถนำตัวหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องได้ ให้ทำตามขั้นตอนที่ 8

2. เปิดฝาแคร่ตลับหมึก
3. รอจนกว่าตลับหมึกพิมพ์จะหยุดทำงาน จากนั้นให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจาก ช่องเสียบ
สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการนำตลับหมึกพิมพ์ออก โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#).
4. วางตลับหมึกพิมพ์ในถาดเก็บตลับหมึกพิมพ์หรือภาชนะพลาสติกสูญญากาศเพื่อที่ตลับหมึกพิมพ์จะได้ไม่แห้ง และเก็บไว้ อย่าส่งตลับหมึกพิมพ์มาพร้อมกับ HP All-in-One เว้นแต่จะเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าของ HP จะแนะนำให้ท่านส่งไปด้วย
5. ปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์และรอสักครู่เพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนกลับมายังตำแหน่งเดิม (ทางซ้ายมือ)



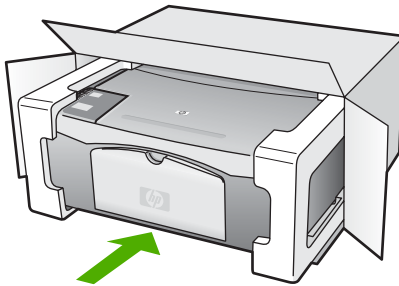
หมายเหตุ ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องก่อนปิด HP All-in-One

6. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิด HP All-in-One
7. ถอดปลั๊กสายไฟออก ต่อจากนั้นถอดสายไฟออกจากเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ อย่าส่งคืนสายไฟและตัวจ่ายไฟมาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One จะไม่มีการส่งอุปกรณ์เหล่านี้มากับ HP All-in-One เก็บสายไฟไว้ในสถานที่ปลอดภัยจนกระทั่งเครื่อง HP All-in-One ถูกส่งมาแทน

8. หากเป็นไปได้ ให้ทำการบรรจุหีบห่อเครื่อง HP All-in-One เพื่อการจัดส่งโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิมหรือวัสดุหีบห่อที่มาพร้อมกับเครื่องสำหรับเปลี่ยน



หากท่านไม่มีวัสดุหีบห่อเดิม โปรดใช้วัสดุหีบห่ออื่นที่เหมาะสม ความเสียหายในการจัดส่งที่เกิดจากการบรรจุหีบห่อและ/หรือการขนส่งที่ไม่ถูกต้องไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

9. ติดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง
10. โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย:
 - ข้อความอธิบายถึงอาการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการพิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
 - สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
 - ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของท่านที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างวัน

คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ Hewlett-Packard

เครื่อง HP All-in-One จะมีการรับประกันในระยะเวลาจำกัด ดังที่จะกล่าวถึงในส่วนต่อไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ดัดหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดัดหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีราคาเดิมหมึก ผิดซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูรายละเอียดต่อไป)	1 ปี

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลเฉพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดัดหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดัดหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค้าน หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะตัดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP หากสามารถทำสัญญาบริการด้านการรับประกันที่เพิ่มเติม เช่น การ ให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้แทนที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่มีอยู่ดีไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เปราะบางพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย ขาดต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตข้อความการรับประกันนี้เมื่อตลอดถึงกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่ผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาฮามาสนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดการความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของยุโรป ไซปรัสในออสเตรีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะ ไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อกลูกค้าดังกล่าว

11 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ในส่วนนี้

บทนี้มีข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดระบบสำหรับเครื่องระบบ Windows และ Mac: กระจก การพิมพ์ การทำสำเนา การวัดความจำ คุณลักษณะเฉพาะสำหรับการสแกน ข้อควรพิจารณาทางกายภาพ ไฟฟ้าและสิ่งแวดล้อม ประกาศข้อบังคับ และคำประกาศความเข้ากันได้

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบทางด้านซอฟต์แวร์จะเก็บอยู่ในไฟล์ Readme ท่านสามารถไปยังไฟล์ readme ได้โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์บนสก์ในซีดีรอมซอฟต์แวร์ HP All-in-One ถ้าติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows แล้ว ท่านสามารถเข้าอ่านไฟล์ Readme ได้จากปุ่ม **Start (เริ่มต้น)** บนทาสก์บาร์ เลือก **Programs (โปรแกรม) Hewlett-Packard, HP PSC 1400 Series, View the Readme File (ดูไฟล์ readme)**

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับความจุของถาดป้อนกระดาษ ขนาดกระดาษ และข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับขอบกระดาษ

ความจุของถาดใส่กระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษเข้า ¹	ถาดรับกระดาษออก ²
กระดาษธรรมดา	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	100 (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)
กระดาษ legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	100 (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)
บัตร	น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม)	20	10
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	10	10
แผ่นใส	ไม่ระบุ	20	15 หรือน้อยกว่า
ฉลาก	ไม่ระบุ	20	10

(ทำต่อ)

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษเข้า ¹	ถาดรับกระดาษออก ²
กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	20	15
กระดาษภาพถ่าย 8.5 x 11 นิ้ว (216 x 279 ซม.)	ไม่ระบุ	20	10

1 ความจุสูงสุด

2 ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่ท่านใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้ท่านหมั่นนำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษออก

ขนาดกระดาษ

ประเภท	ขนาด
กระดาษ	Letter: 216 x 280 มม. A4: 210 x 297 มม. A5: 148 x 210 มม. Executive: 184.2 x 266.7 มม. Legal: 216 x 356 มม.
ซองจดหมาย	U.S. #10: 105 x 241 มม. U.S. #9: 98 x 225 มม. A2: 111 x 146 มม. DL: 110 x 220 มม. C6: 114 x 162 มม.
แผ่นใส	Letter: 216 x 279 มม. A4: 210 x 297 มม.
กระดาษภาพถ่าย	102 x 152 มม.
บัตร	76 x 127 มม. การ์ดดัชนี: 101 x 152 มม. 127 x 178 มม. A6: 105 x 148.5 มม. Hagaki (ซากาคิ) 100 x 148 มม.
ฉลาก	Letter: 216 x 279 มม. A4: 210 x 297 มม.

(ทำต่อ)

ประเภท	ขนาด
กำหนดเอง	76 x 127 มม. สูงสุด 216 x 356 มม.

ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับขอบกระดาษ

	ด้านบน (ขอบด้านหัวกระดาษ)	ด้านล่าง (ขอบด้านท้ายกระดาษ) ¹
กระดาษหรือแผ่นใส		
กระดาษ U.S. (Letter, Legal, Executive)	1.5 มม.	12.7 มม.
ISO (A4, A5) และ JIS (B5)	1.8 มม.	12.7 มม.
ช่องจดหมาย		
	3.2 นิ้ว	3.2 นิ้ว
บัตร		
	1.8 มม.	11.7 มม.

1 ขอบด้านนี้จะใช้เทียบไม่ได้; อย่างไรก็ตาม พื้นที่การเขียนทั้งหมดจะสามารถใช้ร่วมกันได้ พื้นที่การเขียนนี้เพิ่มระยะจากจุดศูนย์กลางออกไป 5.4 มม. (0.21 นิ้ว) ทำให้ระยะขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างไม่เท่ากัน

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- สีขาวดำ 600 x 600 dpi
- ความละเอียดสูงสุด 4800 x 1200 dpi
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: LIDIL (lightweight imaging device interface language)
- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- รอบการทำงาน: พิมพ์ได้ 500 แผ่นต่อเดือน (โดยเฉลี่ย)
- รอบการทำงาน: พิมพ์ได้ 5000 แผ่นต่อเดือน (สูงสุด)

โหมด		ความละเอียด (dpi)	ความเร็ว (หน้าต่อ นาที)
dpi สูงสุด	สีดำ	ความละเอียดสูงสุด 4800 x 1200 dpi	0.12
	สี	ความละเอียดสูงสุด 4800 x 1200 DPI ¹	0.12
ดีที่สุด	สีดำ	1200 x 1200	0.92

(ทำต่อ)

โหมด		ความละเอียด (dpi)	ความเร็ว (หน้าต่อนาที)
	สี	1200 x 1200 ถึงประสิทธิภาพสูงสุดที่ 4800 dpi	0.92
ธรรมดา	สีดำ	600 x 600	7
	สี	600 x 600	2.88
ธรรมดาแบบเร็ว	สีดำ	600 x 600	7
	สี	600 x 600	4.69
เร็ว	สีดำ	300 x 300	18
	สี	300 x 300	13

1 ถึง 4800 x 1200 dpi ในการพิมพ์สไลด์บนกระดาษภาพถ่ายพรีเมียมที่อินพุต 1200 x 1200 pi

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 9 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- พอดีหน้า
- สำเนาขาวดำสูงสุด 18 สำเนาต่อหน้าที สำเนาสี 13 สำเนาต่อหน้าที (แตกต่างกันไปตามรุ่น)
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร

โหมด		ความเร็ว (หน้าต่อนาที)	ความละเอียดในการพิมพ์ (dpi)	ความละเอียดในการสแกน (dpi) ¹
ดีที่สุด	สีดำ	สูงสุด 0.8 แผ่น	600 x 600	600 x 2400
	สี	สูงสุด 0.8 แผ่น	1200 x 1200 ²	600 x 2400
เร็ว	สีดำ	สูงสุด 18 แผ่น	300 x 1200	600 x 1200
	สี	สูงสุด 13 แผ่น	600 x 300	600 x 1200

1 ความละเอียดสูงสุดที่ 400%

2 บนกระดาษภาพถ่าย

ลักษณะเฉพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR แบบสมบูรณ์จะแปลงข้อความสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้โดยอัตโนมัติ
- ความเร็วของการสแกนจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- อินเทอร์เฟซที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด: สูงสุดถึง 600 x 2400 dpi ออฟติคอล: 19200 dpi เอนฮานซ์ (ซอฟต์แวร์)
- สี: 36 บิต grayscale 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 27.9 ซม.

ลักษณะเฉพาะทางกายภาพ

- ความสูง: 16.97 ซม.
- ความกว้าง: 44 ซม.
- ความลึก: 25.9 ซม.
- น้ำหนัก: 4.5 กก.

ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

- การใช้ไฟ: สูงสุด 80 W
- แรงดันไฟฟ้าเข้า: AC 100 ถึง 240 V ~ 1 A 50–60 Hz ต่อสายดิน
- แรงดันไฟฟ้าออก: DC 32 โวลต์===940 มิลลิแอมแปร์, 16 โวลต์===625 มิลลิแอมแปร์

ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

- ระดับอุณหภูมิที่เหมาะสมในการใช้งานที่แนะนำ: 15 ถึง 32 องศาเซลเซียส (59 ถึง 90 องศาฟาเรนไฮต์)
- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5 ถึง 40 องศาเซลเซียส (41 ถึง 104 องศาฟาเรนไฮต์)
- ความชื้น: 15% ถึง 85% RH ไม่ควบแน่น
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -20 ถึง 50 องศาเซลเซียส (-4 ถึง 122 องศาฟาเรนไฮต์)
- เมื่อสนามแม่เหล็กไฟฟ้ามีค่าสูง อาจเป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจาก HP All-in-One จะผิดเพี้ยนไปเล็กน้อย
- HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตร (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีแนวโน้มว่าจะมีค่าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ลักษณะเฉพาะอื่น ๆ

หากท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ท่านสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่: www.hp.com/support

โครงการสำหรับผลิตภัณฑ์เพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อม

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปกป้องสิ่งแวดล้อม การผลิตก๊าซโอโซน การใช้พลังงาน การใช้กระดาษ พลาสติก เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ และโครงการรีไซเคิล

การปกป้องสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อ สิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

การผลิตก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้สร้างก๊าซโอโซนในปริมาณที่น้อยมาก (O3)

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัม จะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิล เมื่อเครื่องพิมพ์นี้สิ้นสุดอายุการใช้งานแล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ท่านสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

ลูกค้าที่ไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ควรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า HP ใกล้บ้าน

โครงการรีไซเคิล

HP มีโครงการส่งเสริมผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลเพิ่มมากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค ทั้งยังร่วมมือกับศูนย์รีไซเคิลอิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดหลายแห่งทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมา ซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง

ผลิตภัณฑ์ HP ประกอบด้วยวัสดุต่อไปนี้ซึ่งอาจต้องการการดูแลเป็นพิเศษจนกว่าจะหมดอายุการใช้งาน:

- สารปรอทในหลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ในสแกนเนอร์ (< 2 มิลลิกรัม)
- ตะกั่วในโลหะบัดกรี (นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2549 ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นใหม่ทั้งหมดจะมีโลหะบัดกรีและส่วนประกอบที่ปลอดตะกั่วตามข้อบังคับของสหภาพยุโรป 2002/95/EC)

โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำกลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

ข้อมูลการรีไซเคิลที่สำคัญสำหรับลูกค้าในสหภาพยุโรป

เพื่อเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ต้องถูกนำมารีไซเคิลหลังจากสิ้นอายุการใช้งานตามที่กฎหมายบังคับ สัญลักษณ์ด้านล่างระบุว่าผลิตภัณฑ์นี้ไม่สามารถนำไปทิ้งในถังขยะทั่วไปได้ โปรดนำผลิตภัณฑ์นี้ส่งคืนไปยังจตุรบรรณที่ได้รับอนุญาตใกล้บ้านท่านเพื่อการนำไปใช้/การนำไปทิ้งอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการส่งคืนและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โดยทั่วไป โปรดไปยัง: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html



ประกาศตามข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จาก หน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ในส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับสำหรับ HP All-in-One; FCC statement; และรายละเอียดข้อบังคับที่แตกต่างไปสำหรับผู้ใช้ในออสเตรเลียและเกาหลี

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมี หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ สำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0401-021 โปรดอย่าจำสับสนระหว่าง หมายเลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการตลาด (HP PSC 1400 All-in-One series) หรือ หมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q5786A)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ดัชนี

- D**
declaration of conformity
European Economic Area 79
United States 79
- F**
FCC statement 72
- H**
Hagaki (ฮากากิ)
การใส่ 15
HP All-in-One
การเตรียมส่ง 62
ภาพรวม 3
HP Image Zone
HP Instant Share
34, 35
Mac 7, 35
Windows 7, 34
ภาพรวม 6
HP Instant Share
HP Image Zone 34
การตั้งค่า (USB) 34
ส่งภาพถ่ายทางอีเมลจาก
HP Image Zone
(USB) 34
ส่งรูปภาพจาก HP
Image Zone
(USB) 34
ส่งไปยังอุปกรณ์ 34
เกี่ยวกับ 33
- I**
Instant Share. ดู HP
Instant Share
- R**
regulatory notices
declaration of conformity 79
declaration of conformity
(European Economic Area)
79
FCC statement 72
notice to users in
Korea 73
- ก**
กระจก
ทำความสะอาด 39
ใส่ต้นฉบับ 11
กระจกสแกน
ทำความสะอาด 39
ใส่ต้นฉบับ 11
กระดาษ
การใส่ 12
ขนาดกระดาษ 66
ชนิดของสำเนาที่แนะนำ 19
ติด 17
ประเภทกระดาษที่แนะนำ 11
ประเภทกระดาษที่ไม่
สามารถใช้ได้ 12
สั่งซื้อ 37
กระดาษ A4
การใส่ 12
กระดาษ letter
การใส่ 12
กระดาษทางการ
การใส่ 12
กระดาษภาพถ่าย
การใส่ 14
กระดาษภาพถ่ายขนาด 10
x 15 ซม.
การใส่ 14
กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x
6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)
การใส่ 14
การดูแลรักษา
การทำความสะอาด
กระจก 39
การทำความสะอาดตลับ
หมึกพิมพ์ 44
การทำความสะอาดแผ่น
รองฝาปิด 39
ตรวจสอบปริมาณหมึก
พิมพ์ 40
ทำความสะอาดตัวเครื่อง
ภายนอก 40
ปรับตำแหน่งตลับหมึก
พิมพ์ 43
รายงานการทดสอบ
เครื่อง 40
การติดตั้งสายเคเบิล
USB 49
การบริการลูกค้า
ติดต่อ 60
รหัสบริการ 61
หมายเลขผลิตภัณฑ์ 61
เกาหลี่ 62

การพิมพ์
จากคอมพิวเตอร์ 25
จากซอฟต์แวร์
แอปพลิเคชัน 25
ยกเลิกงาน 27
รายงานการทดสอบ
เครื่อง 40
ลักษณะเฉพาะด้านการ
พิมพ์ 67
การรับประกัน
การอัปเดต 59
คำชี้แจง 64
การรีไซเคิล 71
การรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์
71
การสนับสนุนลูกค้า
เว็บไซต์ 59
การส่งเครื่อง HP All-in-
One เข้ารับบริการ 62
การอัปเดตซอฟต์แวร์. ดู
การอัปเดตเครื่อง
การอัปเดตเครื่อง
Mac 57
Windows 56
ภาพรวม 56
การแก้ไขปัญหา
การติดตั้งซอฟต์แวร์ 51
การติดตั้งฮาร์ดแวร์ 48
การปฏิบัติการ 55
บริการลูกค้าของ HP
47
ภาพรวม 47
ภาพรวมการติดตั้ง 48
โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน
ของ HP 47
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น:
ติด, กระดาษ 17
การใส่
Hagaki (ฮากากิ) 15
กระดาษ A4 12

กระดาษ legal 12
กระดาษ letter 12
กระดาษขนาดเต็ม
แผ่น 12
กระดาษภาพถ่ายขนาด
10 x 15 ซม. 14
กระดาษภาพถ่ายขนาด
4 x 6 นิ้ว (10 x 15
ซม.) 14
ฉลาก 16
ต้นฉบับ 11
บัตรอวยพร 16
แผ่นใส 16
โปสเตอร์ 15

ข
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
65
ข้อมูลจำเพาะ. ดู ข้อมูลด้าน
เทคนิค
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับ
กระดาษ 65
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแ
ไฟฟ้า 69
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับ
ขอบกระดาษ 67
ข้อมูลด้านเทคนิค
ขนาดกระดาษ 66
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 65
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับ
กระดาษ 65
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับ
กระแสไฟฟ้า 69
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับ
ขอบกระดาษ 67
ความจุของถาดใส่
กระดาษ 65
น้ำหนัก 69

ลักษณะเฉพาะของการ
ทำสำเนา 68
ลักษณะเฉพาะของการส
แกน 69
ลักษณะเฉพาะด้านการ
พิมพ์ 67
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
แวดล้อม 69
ลักษณะเฉพาะทาง
กายภาพ 69

ก
ความจุของถาดใส่
กระดาษ 65
เครื่องพิมพ์ดีฟอลต์, ตั้ง
เป็น 26
โครงการสำหรับผลิตภัณฑ์
เพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อม
70

ฉ
ฉลาก
การใส่ 16

ช
ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน,
พิมพ์จาก 25

ด
ดัดหมึก. ดู ดัดหมึกพิมพ์
ดัดหมึกพิมพ์
การแก้ไขปัญหา 56
ตรวจสอบปริมาณหมึก
พิมพ์ 40
ทำความสะอาด 44
ปรับตำแหน่ง 43
สั่งซื้อ 37
ติด, กระดาษ 17

ท
ทำความสะอาด
กระจก 39

- ตลับหมึกพิมพ์ 44
 ตัวเครื่องภายนอก 40
 แผ่นรองฝาปิด 39
- บ**
 บริการ
 ก่อนที่ท่านจะโทรหา 47
 ศูนย์บริการลูกค้า 47
 ดูเพิ่มเติม การสนับสนุน
 ลูกค้า
 บัตรอวยพร
 การใส่ 16
- ป**
 ประกาศข้อบังคับ
 note à l'attention
 des utilisateurs
 Canadien 73
 notice to users in
 Canada 73
 หมายเลขรุ่นตามข้อ
 บังคับ 72
 ปรับตำแหน่งตลับหมึก
 พิมพ์ 43
 ปริมาณหมึกพิมพ์, การ
 ตรวจสอบ 40
 ปุ่มยกเลิก 4
 ปุ่มสแกน 4
 ไปสการ์ต
 การใส่ 15
- ผ**
 แผงควบคุม
 ภาพรวม 4
 แผ่นรองฝาปิด, ทำความ
 สะอาด 39
 แผ่นใส
 การใส่ 16
- ฝ**
 ฝายสนับสนุนของ HP
- ก่อนที่ท่านจะโทรหา 47
- พ**
 พอดีหน้า 22
- ฟ**
 ไฟแสดงสถานะ
 ภาพรวม 5
- ภ**
 ภาพถ่าย
 HP Image Zone 34
- ย**
 ยกเลิก
 พิมพ์งาน 27
 สำเนา 23
 สแกน 31
 ย่อ/ขยายสำเนา
 ปรับขนาดให้พอดีกับ
 กระดาษ letter หรือ
 A4 22
- ร**
 รหัสบริการ 61
 รายงาน
 การทดสอบเครื่อง 40
 รายงานการทดสอบเครื่อง
 40
 เริ่มพิมพ์สี 4
 เริ่มพิมพ์สีดำ 4
- ล**
 ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
 แวดล้อม 69
 ลักษณะเฉพาะทาง
 กายภาพ 69
- ค**
 ศูนย์บริการโซลูชันของ HP
 เริ่มใช้งาน
 (Windows) 7
 ไอคอนที่หายไป 53
- ส**
 สั่งซื้อ
 กระดาษ 37
 คู่มือการติดตั้ง 38
 คู่มือการใช้งาน 38
 ซอฟต์แวร์ 38
 ตลับหมึกพิมพ์ 37
 สำเนา
 ประเภทกระดาษ, ที่แนะ
 นำ 19
 ยกเลิก 23
 ลักษณะเฉพาะของการ
 ทำสำเนา 68
 สำเนาแบบไม่มีขอบ
 ภาพถ่ายขนาด 10 x 15
 ซม. (4 x 6 นิ้ว) 21
 สื่อ. ดู กระดาษ
 สแกน
 จากแผงควบคุม 29
 ลักษณะเฉพาะของการส
 แกน 69
 หยุด 31
 ส่งไปยังอุปกรณ์
 HP Image Zone
 (Mac) 35
 HP Image Zone
 (Windows) 34
- ท**
 หมายเลขผลิตภัณฑ์ 61
 หมายเลขโทรศัพท์ การ
 บริการลูกค้า 60
 หยุด
 พิมพ์งาน 27
 สำเนา 23
 สแกน 31

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0503

Declares, that the product:

Product Name: HP PSC 1400 All-in-One series

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
UL 60950: 1999
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies

20 December 2004

Date

San Diego Regulatory MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q7286-90191